

# 令和3年度第1回地域包括支援センター運営協議会 次第

令和3年7月14日(水)午後2時～  
会 場：区役所4階 第2委員会室

## 1. 開会あいさつ

## 2. 委員紹介

## 3. 会長選出

## 4. 副会長指名

## 5. 報告事項

### (1) 令和2年度事業実績

- |   |        |
|---|--------|
| 1) 高齢者あんしんセンター運営実績                      | 【資料 1】 |
| 2) 予防給付事業給付管理件数                         | 【資料 2】 |
| 3) 高齢者虐待防止センターにおける養護者による<br>高齢者虐待の状況と対応 | 【資料 3】 |
| 4) 介護予防・日常生活支援総合事業の実施状況                 | 【資料 4】 |
| 5) 介護予防プラン評価結果                          | 【資料 5】 |
| 6) ふれあい交流サロン実施状況                        | 【資料 6】 |
| 7) 認知症総合支援事業実施状況                        | 【資料 7】 |

### (2) 令和3年度事業計画

- |                     |        |
|---------------------|--------|
| 1) 高齢者あんしんセンター運営計画  | 【資料 8】 |
| 2) あんしんセンター事業評価について | 【資料 9】 |

## 6. その他

### 参考：当日配付資料

- ケアプラン一部委託状況一覧
- こんにちは 高齢者あんしんセンターです
- エンディングノート
- 認知症カフェ「オレンジカフェ きたい～な」について
- 令和3年度 笑顔で長生きガイドブック
- ヒアリング参加調査票、高齢者あんしんセンターヒアリング日程調査票

## 令和2年度高齢者あんしんセンター運営実績（17包括共通）

事業名		対象	回数	参加者数等
I 連絡会・会議等				
1	高齢者あんしんセンター連絡会	包括職員	8	うちWeb会議 3回（12・2・3月）、4・5・6・1月中止
2	高齢者あんしんセンター管理者連絡会	包括管理者（センター長）	2	6月 緊急事態宣言解除後の包括事業実施について 2月 次年度委託契約について
3	社会福祉士連絡会	包括職員	1	あんしんセンター連絡会実施後
4	主任ケアマネジャー連絡会	包括職員	3	あんしんセンター連絡会実施後
5	看護職連絡会	包括職員	3	あんしんセンター連絡会実施後
6	事務担当者連絡会	包括職員	0	あんしんセンター連絡会実施後
7	生活支援体制整備事業連絡会	包括職員	6	3月中止（生活支援コーディネーター研修2回を含む）
8	地域情報見える化サイト操作研修	包括職員	1	1回オンライン開催 参加者24名
9	在宅療養推進会議	区職員、サポート医、各団体代表等	3	うち1回書面開催 2回Web開催
10	介護予防・日常生活支援総合事業検討会	包括職員	0	新型コロナウイルス感染拡大防止による
11	認知症事業連絡会	包括職員、認知症初期集中支援チーム員、認知症キャラバン・メイト等	2	
II 総合相談支援事業				
1	総合相談支援業務	区民、介護・医療関係者、町会・自治会、民生委員、地域活動団体等	17包括	相談件数合計 134,313件
2	地域見守り・支えあい活動促進補助事業	町会・自治会（おたがいさまネットワークの協力団体）		補助金交付団体 69団体
3	家族介護者教室		7包括	参加者合計 104名
4	ふれあい交流サロン	圏域区民	17包括	参加者合計 延べ2,668名
5	介護予防で元気はつらつサロン	圏域区民	61教室	参加者456名
6	高齢者あんしんセンターサポート医 事例検討会		0	新型コロナウイルス感染拡大防止による
7	高齢者あんしんセンターサポート医 医療・訪問相談	包括職員、医療関係者、介護事業者等	20件	
8	顔のみえる連携会議	包括職員、医療関係者、介護事業者等	0	新型コロナウイルス感染拡大防止による

Ⅲ 権利擁護事業					
	1	高齢者虐待防止啓発講演会	区職員・包括職員	中止	新型コロナウイルス感染拡大防止による
	2	虐待対応スキルアップ研修	区職員、包括職員	1	会場参加者 17名 動画研修参加者 64名
Ⅳ 包括的・継続的ケアマネジメント事業					
	1	現任介護支援専門員スキルアップ研修	主任・介護支援専門員 (居宅・包括)	6	参加者 355名
	2	主任介護支援専門員スキルアップ研修	主任・介護支援専門員 (居宅・包括)	2	参加者 67名
Ⅴ 地域ケア会議推進事業					
	1	おたがいさま地域創生会議	包括職員	1	Web会議
	2	地域包括ケア連絡会	包括職員、介護保険事業者、医療関係者、町会・自治会等	12包括	参加者合計 371名
	3	地域ケア個別会議	包括職員、介護保険事業者、医療関係者、町会・自治会等	12包括	16回
Ⅵ 認知症施策推進事業					
	1	認知症初期集中支援推進事業	区民	17包括	支援対象者 36名 訪問延べ回数 34回
	2	認知症ケア向上多職種協働研修	包括職員、医療関係者、介護事業者等		中止
	3	認知症カフェ	区民、家族、地域住民、専門職等	17包括	668名
	4	認知症サポーター養成講座	区民、企業、学校等	9包括	参加者合計767名 (延べ27,308名)
	5	認知症サポート店	区内事業所		登録事業所199箇所
	6	認知症サポーターステップアップ講座	サポーター養成講座受講済者	地区講座	6包括 参加者合計 62名
	7	認知症家族介護者教室	介護者等		中止
	8	認知症周知啓発	区民		パンフレット、チラシ等を配布

令和2年度予防給付事業 給付管理件数

1 要支援1・2、事業対象者の区分 支援費・・・介護予防支援費 予防費・・・介護予防予防費(総合事業)

	R2年度	R元年度	H30年度
要支援認定者数	6,649	6,753	6,883

		王子	王子光熙苑	浮間	榎ヶ丘 やまぶき荘	西が丘園	東十条 ・神谷	みずべの苑	滝野川西	飛鳥晴山苑	昭和町 ・堀船	豊島	赤羽	滝野川 はくちょう	新町光陽苑	十条	十条台	赤羽北	R2年度		R元年度		H30年度	
																			合計件数	%	合計件数	%	合計件数	%
要支援1	支援費	347	700	848	1,334	868	1,051	867	910	808	841	1,077	370	858	402	785	532	488	13,086	53.09%	13,106	54.67%	11,988	54.25%
	予防費	355	791	856	1,405	934	917	376	608	915	1,103	1,237	455	962	359	692	841	565	13,371		15,263		16,026	
要支援2	支援費	411	960	1,087	1,553	1,106	1,302	865	1,240	1,089	985	1,288	604	741	208	749	755	910	15,853	46.91%	15,637	45.33%	14,702	45.73%
	予防費	260	556	403	821	518	534	261	450	463	556	687	304	423	220	358	435	279	7,528		7,883		8,915	
事業対象者	予防費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%	0	0.00%	11	0.02%
合計		1,373	3,007	3,194	5,113	3,426	3,804	2,369	3,208	3,275	3,485	4,289	1,733	2,984	1,189	2,584	2,563	2,242	49,838	100%	51,889	100%	51,642	100%
月平均		114	251	266	426	286	317	197	267	273	290	357	144	249	99	215	214	187	4,153		4,324		4,304	

事後修正済

2 年齢区分

		王子	王子光熙苑	浮間	榎ヶ丘 やまぶき荘	西が丘園	東十条 ・神谷	みずべの苑	滝野川西	飛鳥晴山苑	昭和町 ・堀船	豊島	赤羽	滝野川 はくちょう	新町光陽苑	十条	十条台	赤羽北	R2年度		R元年度		H30年度	
																			合計件数	%	合計件数	%	合計件数	%
40~64		37	150	118	51	112	80	93	90	44	99	114	82	52	41	61	52	37	1,313	2.6%	1,352	2.6%	1,361	2.6%
65~74		140	363	486	628	488	612	290	479	352	558	612	230	409	107	265	308	262	6,589	13.2%	7,259	14.0%	7,199	13.9%
75~99		1,196	2,490	2,590	4,418	2,813	3,100	1,986	2,637	2,879	2,822	3,563	1,421	2,522	1,041	2,246	2,201	1,943	41,868	84.0%	43,187	83.2%	42,992	83.3%
100~		0	4	0	16	13	12	0	2	0	6	0	0	1	0	12	2	0	68	0.1%	91	0.2%	90	0.2%
合計		1,373	3,007	3,194	5,113	3,426	3,804	2,369	3,208	3,275	3,485	4,289	1,733	2,984	1,189	2,584	2,563	2,242	49,838	100%	51,889	100%	51,642	100%

3 予防ケアプランの作成委託の状況

地域包括支援センター作成分・・・包括分  
居宅介護支援事業者の作成分・・・委託分

		王子	王子光熙苑	浮間	榎ヶ丘 やまぶき荘	西が丘園	東十条 ・神谷	みずべの苑	滝野川西	飛鳥晴山苑	昭和町 ・堀船	豊島	赤羽	滝野川 はくちょう	新町光陽苑	十条	十条台	赤羽北	R2年度		R元年度		H30年度	
																			合計件数	%	合計件数	%	合計件数	%
包括分		241	1,824	1,764	1,982	853	1,760	1,504	873	1,258	791	2,200	937	888	600	1,592	1,308	1,122	21,497	43.1%	21,571	41.6%	23,121	44.8%
委託分		1,132	1,183	1,430	3,131	2,573	2,044	865	2,335	2,017	2,694	2,089	796	2,096	589	992	1,255	1,120	28,341	56.9%	30,318	58.4%	28,521	55.2%
合計		1,373	3,007	3,194	5,113	3,426	3,804	2,369	3,208	3,275	3,485	4,289	1,733	2,984	1,189	2,584	2,563	2,242	49,838	100%	51,889	100%	51,642	100%

4 予防ケアプラン受託居宅介護支援事業所数

	王子	王子光熙苑	浮間	榎ヶ丘 やまぶき荘	西が丘園	東十条 ・神谷	みずべの苑	滝野川西	飛鳥晴山苑	昭和町 ・堀船	豊島	赤羽	滝野川 はくちょう	新町光陽苑	十条	十条台	赤羽北	事業所 実数
居宅介護支援事業者	27	39	27	49	43	52	21	49	44	46	46	22	43	24	30	25	25	175

1、高齢者虐待の相談・通報件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数	17	21	21	11	12	16	15	12	10	20	13	10	178
内訳													
虐待あり	13	18	18	11	10	16	15	12	9	16	9	10	157
なし	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
不明・他	2	0	2	0	2	0	0	0	1	6	4	0	17

【参考】

	令和元年度
相談件数	179
虐待あり	141
なし	10
不明・他	28

2、相談・通報発生場所

地域包括名	王子地区						赤羽地区						滝野川地区				合計	
	王子	王子光照苑	豊島	十条	十条台	東十条・神谷	赤羽	浮間	櫻ヶ丘やまぶき荘	西が丘	赤羽北	みずべの苑	滝野川西	飛鳥鷹山苑	滝野川はくちよう	新町光陽苑		昭和町・堤船
件数	1	11	18	8	12	12	2	10	21	8	3	14	8	20	12	4	14	178

3、虐待の相談・通報者（虐待あり 157件中）

	本人	家族	ケアマネ	介護事業者	警察	病院	行政	民生委員	地域包括	社協	その他	不明	合計
件数	10	12	51	4	43	11	4	1	11	1	9	0	157

（その他は、近隣者・親戚など）

4、虐待を受けた人の年齢（虐待あり 157件中）

件数	50代	60代	70代	80代	90代	合計	男性	女性
	0	20	48	65	24	157	32	125

5、虐待を受けた人の介護度（虐待あり 157件中）

	認定なし	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
件数	55	14	11	24	10	19	16	8	157

6、虐待を受けた人の認知症高齢者自立度（虐待あり 157件中）

	認定なし	自立	I	IIa	IIb	IIIa	IIIb	IV	M	不明	合計
件数	53	22	13	10	26	20	4	5	1	2	156

7、虐待者の状況（虐待あり 157件中）

	息子	娘	夫	妻	嫁	婿	孫	兄弟	近隣者	知人	その他	合計
件数	73	33	28	9	1	0	3	5	0	1	4	157
同居	66	30	28	8	1	0	2	3	0	0	2	140
就労あり	33	20	2	0	0	0	0	2	0	1	0	58

（その他は、甥・姪など）

8、虐待者の年齢（虐待あり 157件中）

	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	不明	合計
件数	3	1	12	31	42	23	17	20	5	3	157

9、虐待の種別（複数回答）

	身体的	介護放棄	心理的	経済的	性的
件数	93	38	88	28	0

※世帯構成

単身世帯	夫婦二人世帯	未婚の子と同一世帯	配偶者と離別した子と同一世帯（死別・別居も含む）	子夫婦と同一世帯	その他	不明
8	32	84	10	11	12	0

10、対応について（初動）

	家族間調整	介護サービス調整	緊急ショート	緊急生活支援	入院	施設入所分離	その他
件数	0	0	8	9	10	0	130

（その他は、他機関での対応、経過観察など）

11、養介護施設従事者等による虐待

相談件数 7件 虐待認定者数 1名

# 高齢者虐待の現況

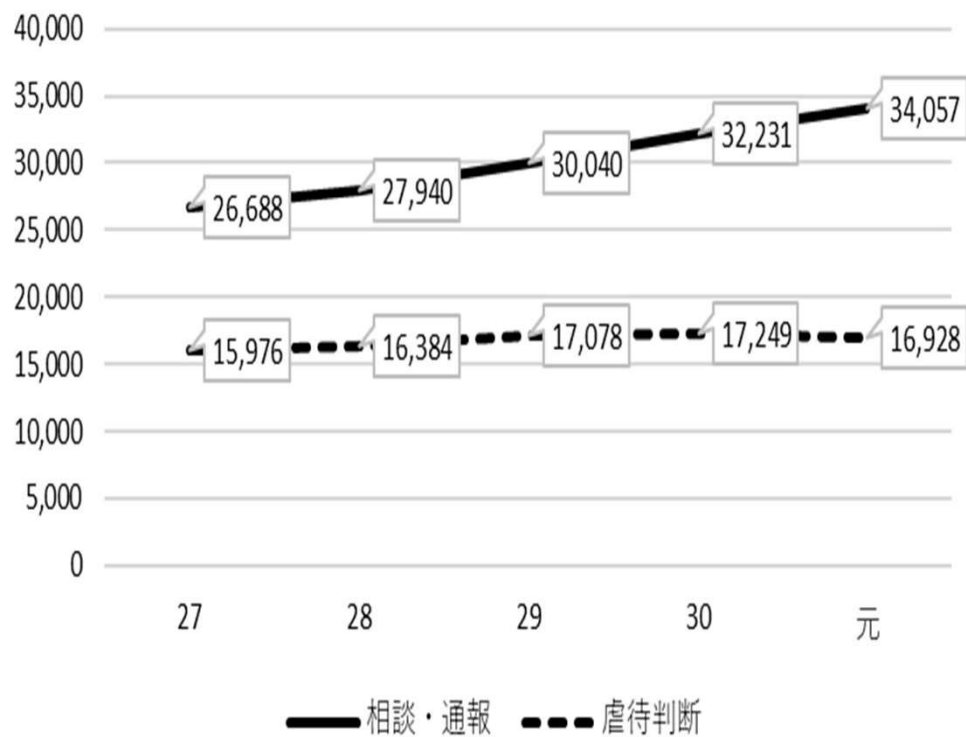
令和3年7月14日

北区高齢福祉課

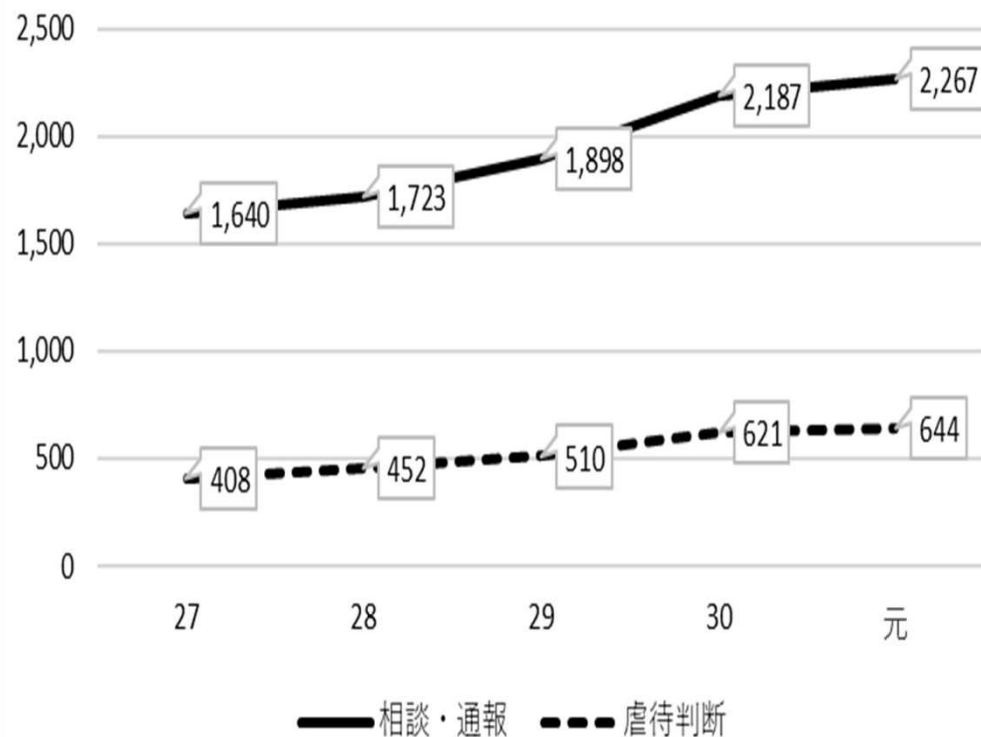
高齢者虐待防止センター

# 国統計

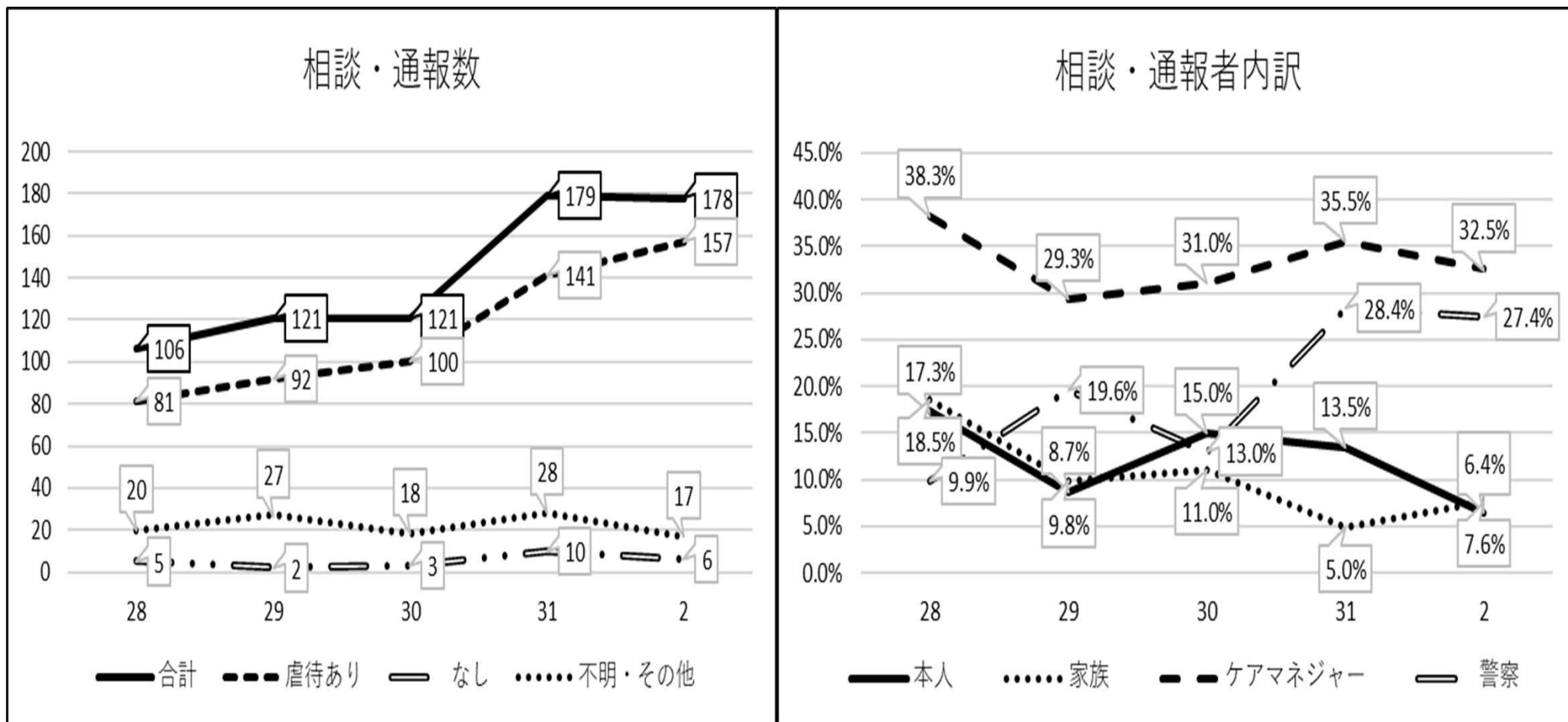
## 養護者によるもの（全国）



## 要介護施設従事者等（全国）

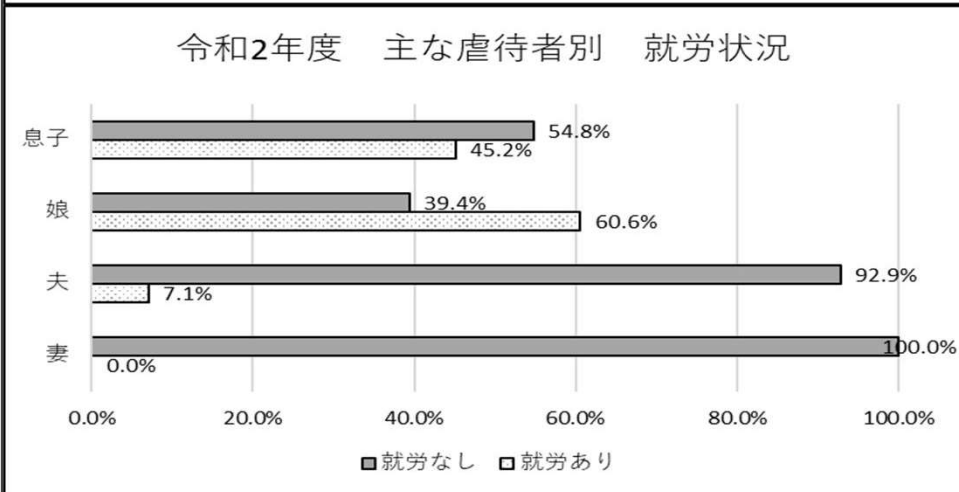
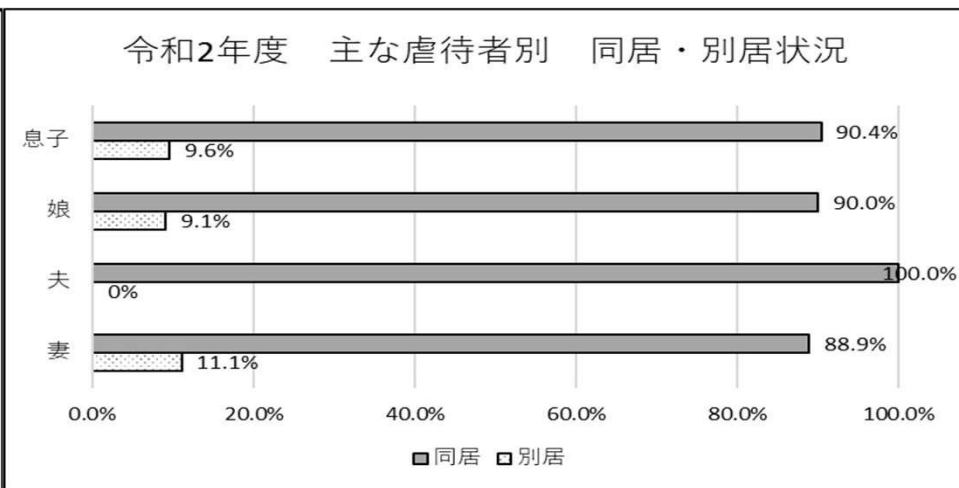
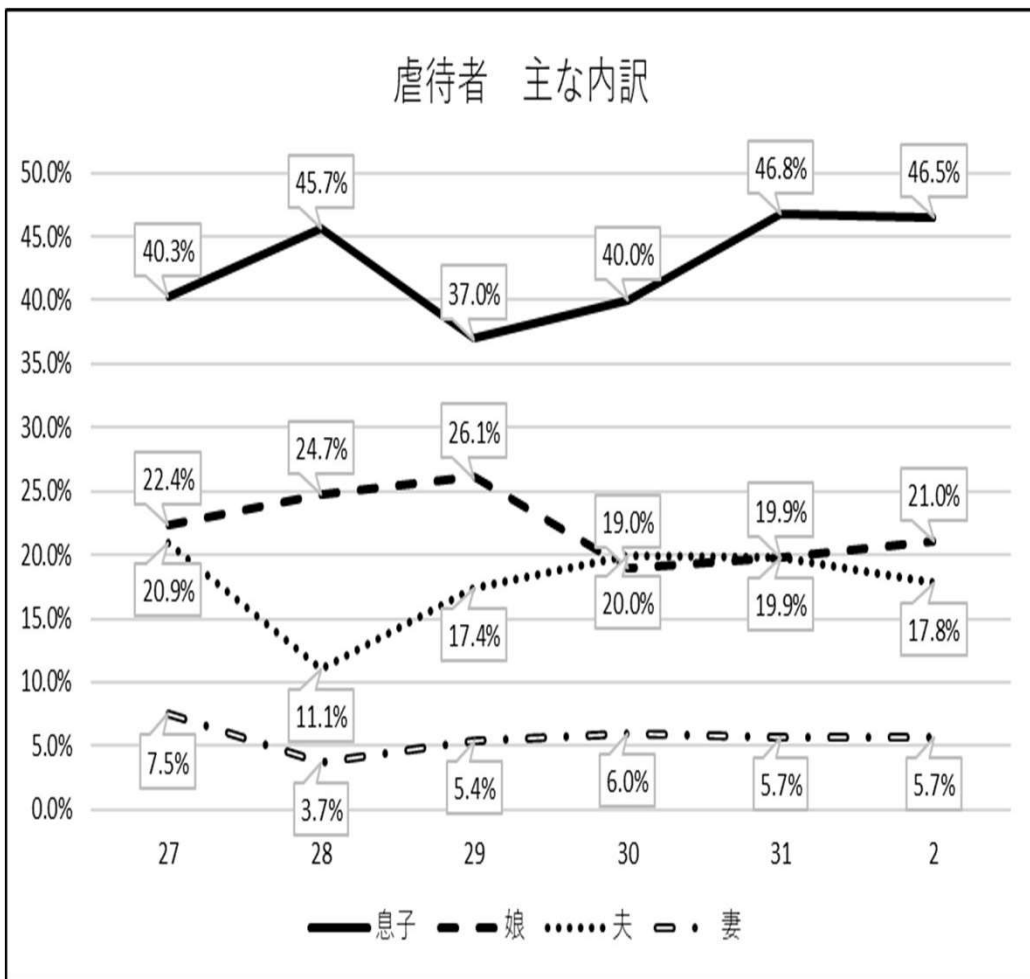


# 相談・通報数と通報者内訳（北区）





# 虐待者内訳・状況（北区）



## 介護予防・日常生活支援総合事業の実施状況

## 令和2年度 事業実施結果

## 1 広報・周知

介護予防・日常生活支援総合事業のご案内

- ・北区笑顔で長生きガイドブックの配付（高齢者あんしんセンター等関係機関）
- ・みんなのあんしん介護保険の配付
- ・ホームページ

## 2 介護予防・生活支援サービス事業

## (1) 介護予防・生活支援サービス事業

訪問型サービスとして「予防訪問サービス」及び「いきいき生活援助サービス」を、通所型サービスとして「予防通所サービス」及び「生活機能向上通所サービス」を実施するとともに、「元気アップマシントレーニング教室（短期集中予防サービス）」を実施した。

## 【実施結果】

訪問サービス		
予防訪問サービス	延べ利用者数	21,766 人
いきいき生活援助サービス	延べ利用者数	1,451 人
通所型サービス		
予防通所サービス	延べ利用者数	20,873 人
生活機能向上通所サービス	延べ利用者数	304 人
元気アップマシントレーニング教室	参加人数	46 人

## (2) 介護予防ケアマネジメント

要支援認定者のうち、北区介護予防訪問事業・北区介護予防通所事業のみ利用する者、及び事業対象者（「笑顔で長生き調査（基本チェックリスト）」により、生活機能の低下があると判断された者）に対し、介護予防ケアマネジメントを実施した。

延べ利用件数 21,149 件

## (3) 生活援助員研修

地域の支え合いづくりや高齢者の社会参加・介護予防を進めるため、身体介護を伴わない掃除・洗濯などの生活援助サービスを提供する「生活援助員」を養成する。令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した。

## 3 一般介護予防事業

## (1) 介護予防把握事業

事業対象者（「笑顔で長生き調査（基本チェックリスト）」により、生活機能の低下があると判断された者）を的確に把握し、介護予防事業へつなげるため、笑顔で長生き調査説明会や高齢者あんしんセンターの窓口・サロン・ぷらっとほーむなどの事業において笑顔で長生き調査を実施した。（令和2年度）

調査実施数	年齢区分	事業対象者数
294 人	65～74 歳	33 人
	75 歳以上	132 人
	合 計	165 人
	該 当 率	56.1%

- ・笑顔で長生き調査説明会（おたっしゃ教室説明＆体験会）  
令和2年度 8回実施（2回中止）、参加者数 147人（ぷらっとほーむ実施分を含む）

(2) 介護予防普及啓発事業

介護予防の普及啓発として、一般高齢者に対して老年症候群に対する対策の必要性を理解してもらうために、各種教室や出前の講座、講演会などを開催した。

①教室・講座

教室・講座名	実施回数	参加者数
介護予防で元気はつらつサロン	全1回（61教室）	456人

②広報

介護予防マニュアル 2020 高齢者あんしんセンター等関係機関へ配布  
北区笑顔で長生きガイドブック 関係機関等・事業対象者へ配布

③講演会、イベント等

講演会、イベント名	実施回数	参加者数
介護予防講演会 「コロナ禍での介護予防への取り組みについて」	1回 令和3年1月22日から 3月31日まで、北区公式 ホームページで動画配信	再生回数 347回

(3) 地域介護予防活動支援事業

①地域における住民主体の介護予防活動の育成・支援を行うため「おたっしゃ筋力アップ体操教室」「介護予防リーダー養成講座」等を開催した。

また、高齢者いきいきサポーター制度は、この制度に登録した「いきいきサポーター」が、指定された受入施設で行ったボランティア活動の活動時間に応じ、「いきいきサポーター手帳」にスタンプを押印し、集まったスタンプ数に応じて現金に換金することができる制度である。特別養護老人ホームや高齢者施設を主な受け入れ施設としていたが、障害者施設や児童施設なども対象施設として拡充するとともに、いきいきサポーター登録者の拡大を図った。

(令和2年度)

講座名	回数	受講者数
介護予防リーダー養成講座（第13期生）	全8回	15人
介護予防リーダー実践研修	中止	一人
認知症予防教室① 「脳に効く！ウォーキング術を学ぼう」	全16回、フォロー教室 3年度は9回実施予定を中止	18人
認知症予防教室② 「脳に効く！シニアの絵本読み聞かせ」	教室全12回 フォロー教室3回	15人

※おたっしゃ教室：運動器の機能向上などを図るプログラムを実施 (令和2年度)

教室名	1クール	会場数	定員数	参加者数	(内事業対象者数)
おたっしゃ筋力アップ 体操教室	前期 20回	7	140人	中止	(0人)
	後期 20回	7	140人	115人	(1人)
	※後期 140回中（20回×7会場）69回中止 71回実施				

元気アップマシントレーニング教室 (通所型サービスとして実施)	前期 40 回	2	30 人	中止	(0 人)
	後期 40 回	2	30 人	25 人	(0 人)
	※後期 80 回中 (40 回×2 会場) 38 回中止 42 回実施				

・ご近所体操教室

すでに人間関係が構築されている町会・自治会、シニアクラブ等の単位で、身近な場所で体操教室を実施し、教室終了後も介護予防の自主グループとして活動が継続できるようにする。

週 1 回 3 か月間 町会・自治会会館などで実施。

令和 2 年度 2 グループ 15 人参加

・高齢者いきいきサポーター制度

受入施設 90 施設 登録者 784 人 (延べ 1,264 人)

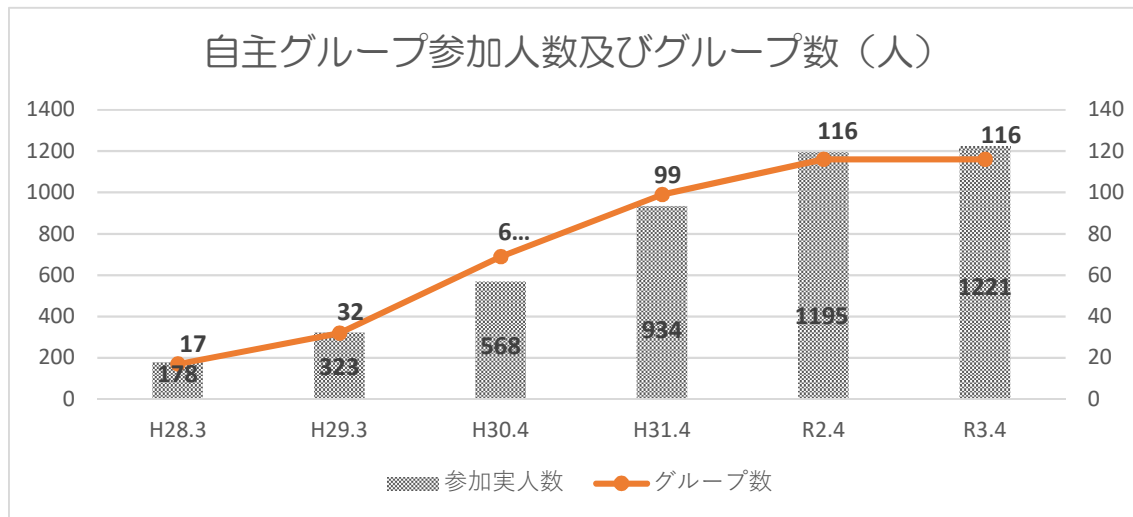
②自主グループ活動支援事業

おたっしゃ教室修了生などが立ち上げた介護予防の自主グループへ、リハビリテーション専門職を派遣し活動の助言指導 (立ち上げ 3 か月後、9 か月後、2 年目以降の希望する自主グループ) を行った。また、自主グループの交流会を行った。

・令和 2 年度 自主グループへの派遣実績 リハビリテーション専門職 9 件

・令和 2 年度 介護予防自主グループ交流会 各グループ 1 人 39 人参加

・自主グループ参加人数及びグループ数



【活動内容】

ご近所体操、さくら体操、ストレッチ、マシントレーニング、筋トレ、脳トレ、ウォーキング、絵本読みかせ、フラダンス、手ぬぐい体操等

③介護予防拠点施設運営

(ぷらっとほーむ滝野川東、ぷらっとほーむ桐ヶ丘)

いつまでも住み慣れたまちで、元気で自立した生活が送れるように、高齢者の社会参加と地域の支えあいの体制づくりを目指した介護予防事業と通所型サービス事業を行う。

指定管理者 社会福祉法人 北区社会福祉協議会

#### (4) 一般介護予防事業評価事業

介護予防事業評価検討会を開催し、おたっしゅ教室（おたっしゅ筋力アップ体操教室、元気アップマシントレーニング教室、ご近所体操教室）等の評価を行い、事業実施方法等の改善を図った。

（令和2年度）

開催日：令和3年2月15日

参加者：40人（オンライン開催）

#### (5) 地域リハビリテーション活動支援事業

地域における介護予防の取組を機能強化するために、リハビリテーション専門職等が、おたっしゅ教室等に関与し、運動指導員等への専門的な助言や自主活動グループへの支援を行い、通いの場を地域の中で展開した。

また、担当高齢者あんしんセンターとの交流を通して技術支援を行った。（地域ケア会議、地域の会議などの参加も含む。）

#### リハビリテーション専門職の支援（令和2年度）

内容	件数
技術支援 ・ご近所体操への助言指導（番組作成・教室開催・テキスト作成）	7件
会議参加 ・連絡会・介護予防事業の検討等の会議 ・地域包括ケア連絡会、地域ケア個別会議等への参加等	33件
アドバイザー ・地域リハビリテーション活動支援事業、自主グループ活動支援事業 依頼講師の派遣・調整 ・区への専門的助言、介護予防自主グループへの助言	45件

## 令和2年度介護予防プラン評価結果

		評 価 前			
		支援1	支援2	合計	
評 価 後	プラン評価件数	1163件	1022件	2185件	
	自 立	8	1	9	
	支 援 1	プラン継続	36	5	41
		プラン変更	711	71	782
	支 援 2	プラン継続	3	20	23
		プラン変更	151	619	770
	小 計	901	715	1616	
	要介護1	151	132	283	
	要介護2	41	74	115	
	要介護3	20	39	59	
	要介護4	22	41	63	
	要介護5	8	9	17	
	小 計	242	295	537	
	プラン終了	11	6	17	
	転 出	0	0	0	
	死 亡	1	5	6	
小 計	12	11	23		

		令和2年度	令和元年度	平成30年度
改 善	85	3.93%	6.86%	10.23%
現 状 維 持	1386	64.11%	62.51%	51.12%
悪 化	691	31.96%	30.63%	38.65%

改 善・・・要介護度が要支援2→1または要支援→自立（非該当）に変化した者

現状維持・・・要介護度の変化が無い者

悪 化・・・要介護度が要支援1→2または要支援→要介護に変化した者

令和2年度ふれあい交流サロン実施状況

資料6

1. 令和2年度 参加者数

※回数：打ち合わせ等の回は除く。※参加者：包括スタッフ、ボランティアを除く参加者数。

		王子	十条台	王子 光照苑	豊島	十 条	東十条 ・神谷	西が丘園	みすべ の苑	赤 羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘や まぶき荘	滝野川西	飛鳥 晴山苑	はくちょう	昭和町・ 堀船	新町 光陽苑	合 計
4月	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	回数	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
	参加者	0	0	25	0	0	0	0	9	0	8	0	5	0	0	0	0	0	47
7月	回数	1	3	10	5	0	0	0	3	0	2	1	1	0	2	0	0	0	28
	参加者	4	22	82	35	0	0	0	25	0	27	11	5	0	14	0	0	0	225
8月	回数	1	2	0	1	1	0	1	3	0	1	1	0	0	2	1	1	0	15
	参加者	7	15	0	8	12	0	3	29	0	11	7	0	0	10	9	11	0	122
9月	回数	1	2	11	8	2	3	1	3	2	3	3	1	0	2	1	2	2	47
	参加者	6	11	98	65	18	34	7	27	8	29	33	7	0	11	4	18	42	418
10月	回数	1	2	10	11	2	6	1	5	2	3	2	1	0	1	1	2	2	52
	参加者	7	14	93	78	26	53	8	45	6	41	26	7	0	10	9	30	40	493
11月	回数	1	2	10	11	4	1	2	5	2	4	3	1	1	2	1	3	2	55
	参加者	9	16	94	77	42	8	15	48	9	52	36	10	9	18	15	31	36	525
12月	回数	1	2	9	5	1	3	2	5	2	3	2	1	0	2	1	2	2	43
	参加者	7	12	112	49	14	29	9	41	9	24	20	6	0	19	13	25	32	421
1月	回数	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	7
	参加者	0	0	7	12	0	7	8	3	0	0	12	6	0	0	0	0	0	55
2月	回数	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
	参加者	0	0	8	0	0	3	13	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	29
3月	回数	1	1	5	2	0	4	2	2	2	5	2	1	0	0	0	0	0	27
	参加者	8	7	149	13	0	32	18	10	3	65	24	4	0	0	0	0	0	333
計	回数	7	14	58	44	10	19	12	28	10	22	15	9	1	11	5	10	8	283
	参加者	48	97	668	337	112	166	81	237	35	257	169	55	9	82	50	115	150	2,668

実施回数合計は、283回であり、参加者数は、2,668人（延人数）である。1回の参加人数は、平均約11人である。

（令和元年度の実施回数合計は、914回、参加者数は、12,782人（延人数）であり、1回の参加人数は、平均約14人であった。

新型コロナウイルス感染拡大防止のための緊急事態宣言発令期間の4月・5月は原則中止とした。

2. 実施会場と主な実施内容

会場は、高齢者あんしんセンターやふれあい館や町会自治会館・集会所等室内のほか、公園や花壇、地域内の病院の庭など屋外の利用も見られた。

屋内の会場も広めのホール等を利用し、参加者の距離を十分に取ることで、参加人数を通常よりも減らす、事前予約制により人数調整をする等、感染防止対策を図りながら実施した。

実施内容は、体操やストレッチ、ヨガ、ウォーキング、盆おどり、脳トレ等介護予防を意識したもの、園芸や畑づくりなど屋外ならではのもの、音楽鑑賞や映画鑑賞、折り紙やちぎり絵、塗り絵、クイズ、小物作り等多種多様。体操等に脳トレ・クイズ・間違いさがし・講話等を組み合わせて実施しているサロンも多い。

また、ZOOMを利用したり、インターネットやスマートフォンに慣れるための内容もみられた。

令和2年度 認知症初期集中支援事業実施状況

資料7-1

R3.3.31現在

新規支援者数	チーム数	チーム員						備考
		認知症支援 コーディネーター	医師	看護師	作業療法士	介護福祉士	臨床心理士	
10人	17チーム	22人	14人	13人	11人	8人	3人	認知症支援コーディネーター ：包括保健師・看護師

高齢者あんしんセンター別新規支援者数

王子圏域	王子	十条台	王子光照苑	豊島	十条	東十条・神谷
	0	0	0	1	0	0
赤羽圏域	西が丘園	みずべの苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘やまぶき荘
	0	0	1(1)	1	3	0
滝野川圏域	滝野川西	晴山苑	はくちょう	昭和町・堀船	新町光陽苑	合計
	2	2	0	0	0	10(1)

※カッコ内は途中終了

令和2年度中に支援したケース合計 36人  
令和2年度終了会議実施したケース 11人

【終了会議ケースの状況】

性別

	男	女
人数	2	9
%	18.2	81.8

世帯状況

	独居	夫婦のみ	本人と子	夫婦と子	その他
人数	7	3	1	0	0
%	63.6	27.3	9.1	0	0

年齢階級

	65歳未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90以上
人数	0	0	0	3	4	3	1
%	0	0	0	27.3	36.4	27.3	9.1

認知症医療

		利用中	未利用
開始時	人数	1	10
	%	9.1	90.9
終了時	人数	6	5
	%	54.5	45.5

介護サービス

		利用中	未利用
開始時	人数	0	11
	%	0	100.0
終了時	人数	8	3
	%	72.7	27.3

要介護度

		申請なし	申請中	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2以上
開始時	人数	6	4	0	0	0	1
	%	54.5	36.4	0	0	0	9.1
終了時	人数	0	1	4	0	5	1
	%	0	9.1	36.4	0	45.5	9.1

インフォーマルサービス

		利用中	未利用
開始時	人数	2	9
	%	18.2	81.8
終了時	人数	2	9
	%	18.2	81.8

家族変化(主にメンタルヘルス)

	変化あり	変化なし	家族なし
人数	6	2	3
%	54.5	18.2	27.3

認知症診断

	アルツハイマー	レビー小体型	脳血管性	その他	認知症以外
人数	7	1	0	3	0
%	63.6	9.1	0	27.3	0

初動までの日数

	~3	4~7	8~14	15~30	31~60	61~
人数	3	1	4	3	0	0
%	27.3	9.1	36.4	27.3	0	0

平均値 11.9日  
中央値 13日



## 認知症カフェ「オレンジカフェ きたい～な」について

- 認知症の人やその家族が地域で安心して生活ができるよう、地域の支え合いを進める交流・活動の場であり、参加者の相談に認知症コーディネーターをはじめ、医療専門職（医師・歯科医師・臨床心理士・作業療法士）が応じる体制を整えている。
- 飛鳥晴山苑高齢者あんしんセンターが「ティールームさくら」を新規に開設した。また、浮間高齢者あんしんセンターは「うきまカフェ」を廃止し、「浮しまカフェ」として新規に開催した。

## ● 開設数（再掲）民間カフェ 令和3年3月現在

王子圏域	王子	十条台	王子光照苑	豊島	十条	東十条・神谷
	1	2	3	2(1)	3	3(1)
赤羽圏域	西が丘園	みずべの苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘 やまぶき荘
	1	2	1	1	1	1
滝野川圏域	滝野川西	晴山苑	滝野川はくちょう	昭和町・堀船	新町光陽苑	合計
	1	2	2(1)	2	1	29カ所

## ● 実施状況 令和3年3月現在

回数	参加者数	認知症コーディネーター・医療専門職への相談者数(再掲)	ボランティア参加(再掲)
106	668	71	172

## ● 北区医師会もの忘れ相談医従事状況 令和3年3月現在

協力医師実数	医師従事延べ数	認知症個別相談	連絡書発行
3	4	6	1

※H29年度より認知症カフェ時に同時開催

## 認知症サポーター養成等講座・北区認知症サポート店について

●高齢者あんしんセンターや区内介護事業所等の認知症キャラバン・メイトが講師となり、認知症サポーター養成講座およびステップアップ講座、認知症サポーターステップアップ講座を開催している。

●認知症の人に配慮した対応を心がける小売業・金融機関等の事業所向けの認知症サポーター養成講座を開催して、「認知症サポート店」として周知している。

●令和2年度認知症サポーター養成講座等実績)

高齢者 あんしんセンター名	認知症サポーター養成講座			認知症サポーター ステップアップ講座		認知症サポート店
	回数	人数	※中止 (回数)	回数	人数	登録事業所数 (H28年度～の累計)
王子	3	147		0	0	4
十条台	1	3		0	0	8
王子光照苑	5	117		0	0	7
豊島	3	58	2	0	0	3
十条	0	0	1	0	0	9
東十条・神谷	0	0	1	0	0	11
西が丘園	2	32		1	21	18
桐ヶ丘やまぶき荘	1	142				4
みずべの苑	1	3	1	2	33	10
赤羽	5	189				17
赤羽北	0	0		1	8	5
浮間	0	0	1			5
滝野川西	0	0	1	0	0	36
飛鳥晴山苑	4	76	2			33
滝野川はくちょう	0	0				11
昭和町・堀船	0	0				12
新町光陽苑	0	0		0	0	6
合計	25	767	9	4	62	199

令和3年3月31日現在  
認知症サポーター延べ人数

27,308

※コロナウイルス感染症拡大防止のため

認知症支援コーディネーター・地域支援推進員実績報告書

R2年度

1 相談事例数、訪問実績

(1) 認知症支援コーディネーター・推進員が受けた認知症の相談件数(業務の中で受けた認知症に関する相談すべてをカウント)

項目	王子	十条台	王子 光照苑	豊島	十条	東十条 ・神谷	西が丘 園	みずべの 苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘 やまぶき荘	滝野川 西	飛鳥 晴山苑	滝野川 はくちよう	昭和町 ・堀船	新町 光陽苑	合計
相談件数(初回相談の実人数)	38	9	32	22	20	39	40	26	10	82	75	57	72	41	72	148	12	795
相談件数(延件数)	202	12	52	25	65	93	238	29	39	566	231	382	326	92	236	598	43	3229

※地域包括支援センタースタッフ、ケアマネジャー、民生委員等から寄せられた相談件数を記載(ケース相談の場合、相談する人が異なっても実人数は1件とカウント)

※若年性認知症に関する相談、既に認知症の診断を受けている人に関する相談も含む

(2) 認知症支援コーディネーターの訪問支援件数

項目	王子	十条台	王子 光照苑	豊島	十条	東十条 ・神谷	西が丘 園	みずべの 苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘 やまぶき荘	滝野川 西	飛鳥 晴山苑	滝野川 はくちよう	昭和町 ・堀船	新町 光陽苑	合計
訪問支援件数(実人数)	7	2	73	15	10	55	68	50	33	40	70	110	106	62	13	15	14	743
訪問支援件数(延件数)	27	2	161	32	18	76	409	117	52	69	116	117	169	196	23	20	24	1628

2 相談件数の内訳

(1) 相談者別相談受付件数内訳(複数カウント可)

項目	王子	十条台	王子 光照苑	豊島	十条	東十条 ・神谷	西が丘 園	みずべの 苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘 やまぶき荘	滝野川 西	飛鳥 晴山苑	滝野川 はくちよう	昭和町 ・堀船	新町 光陽苑	合計
本人	36	0	5	1	26	5	37	9	12	245	138	189	108	55	50	97	15	1028
家族・親族	19	5	13	7	22	42	95	11	19	295	130	96	148	65	90	149	11	1217
近隣住民	2	0	6	0	15	10	19	6	4	19	13	38	12	0	8	16	3	171
ケアマネジャー	10	3	2	2	4	17	20	0	1	112	35	64	59	7	52	80	5	473
医療機関	9	2	10	0	7	3	11	0	0	73	44	28	61	13	13	92	4	370
介護予防事業・ニーズ調査等	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	3	1	7	0	0	1	17
民生委員	1	0	0	0	1	1	7	0	0	0	1	4	6	2	1	7	0	31
地域包括支援センタースタッフ	11	0	7	12	3	8	22	1	0	70	7	3	9	1	5	18	4	181
介護サービス事業者	17	0	2	0	0	0	5	0	0	52	2	21	7	7	10	39	1	163
保健所・保健センター	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	6	0	12
家族介護者の会	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
その他	51	1	22	3	2	4	30	0	5	50	23	46	32	2	34	89	1	395
合計	156	11	67	25	80	90	254	27	43	922	394	492	443	159	263	593	45	4064

(2) 相談内容別内訳(複数カウント可)

項目	王子	十条台	王子 光照苑	豊島	十条	東十条 ・神谷	西が丘 園	みずべの 苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘 やまぶき荘	滝野川 西	飛鳥 晴山苑	滝野川 はくちよう	昭和町 ・堀船	新町 光陽苑	合計
行動・心理症状(BPSD)	6	5	12	6	33	18	58	11	29	184	158	32	105	51	49	112	15	884
医療機関への受診・受療に関する相談 (未診断・受療拒否・身体的問題)	15	1	31	3	25	32	18	11	11	132	44	68	110	37	35	119	4	696
入院に関わる相談	4	0	8	1	9	7	4	5	3	58	3	11	29	4	12	49	0	207
生活機能障害	1	1	21	1	20	0	29	3	4	133	36	266	90	13	56	172	4	850
患者・家族の心理的サポート、ケア等に関わる相談(家族の介護負担含む)	13	3	20	5	22	13	57	0	6	241	25	20	71	34	33	172	8	743
介護保険(サービス)に関わる相談 (介護サービス拒否含む)	8	5	18	3	20	33	12	3	5	198	54	102	88	22	103	181	13	868
福祉サービスに関わる相談	0	0	2	1	1	0	15	1	2	22	0	1	6	1	3	10	1	66
消費者トラブルに関わる相談	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	6	3	2	11	0	25
権利擁護に関わる援助(高齢者虐待に 関することを含む)	10	0	16	8	2	1	10	0	0	39	8	35	14	2	44	111	0	300
経済問題に関わる援助	26	0	12	2	1	0	4	1	3	40	21	3	28	2	6	67	1	217
すまい(特養入所、都営住宅入居等)に 関わる相談	54	0	9	1	5	0	3	0	1	26	5	23	27	5	50	75	0	284
介護予防に関する相談	0	0	0	0	8	0	14	0	0	43	2	0	18	6	3	4	0	98
その他	25	0	65	3	0	3	12	0	17	282	31	4	15	2	7	169	7	642
合計	162	15	214	34	146	109	236	35	81	1398	387	566	607	182	403	1252	53	5880

(3) 相談内容の連携(つなぎ)先(複数カウント可) ※1(1)に挙げた相談のその月内に限らず、解決にあたって、相談、連絡を行った相手方を記入。

項目	王子	十条台	王子 光照苑	豊島	十条	東十条 ・神谷	西が丘 園	みずべの 苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘 やまぶき荘	滝野川 西	飛鳥 晴山苑	滝野川 はくちよう	昭和町 ・堀船	新町 光陽苑	合計
認知症支援コーディネーターで解決	75	0	15	9	0	26	81	0	3	229	102	308	152	0	29	95	0	1124
認知症初期集中支援チーム	0	0	0	0	0	0	1	1	1	37	1	0	18	0	0	0	0	59
あんしんセンターサポート医	0	0	1	0	1	0	0	2	4	0	0	0	1	0	0	0	0	9
医療機関	13	3	26	2	4	35	33	0	11	88	14	31	84	1	8	57	1	411
ケアマネジャー	13	6	8	3	14	27	40	1	6	164	40	76	63	4	27	66	3	561
介護サービス事業者	5	0	5	0	0	3	14	0	1	78	1	14	11	11	5	40	1	189
見守りボランティア等	0	0	1	0	1	0	1	0	1	5	0	0	6	0	0	0	0	15
保健所・保健センター	0	1	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0	2	0	0	1	0	10
その他	52	0	20	5	0	8	64	0	21	221	14	33	34	1	34	82	9	598
合計	158	10	76	19	20	99	234	5	49	826	172	462	371	17	103	341	14	2976

## 令和3年度高齢者あんしんセンター運営計画（16包括共通）

事業名		実施計画
I 連絡会・会議等		
1	高齢者あんしんセンター連絡会	事務連絡・事業対応の共通化等のために月1回実施
2	高齢者あんしんセンター管理者連絡会	必要に応じ管理者に対し、予算・事業説明、新型コロナウイルス拡大防止に関する検討等実施
3	社会福祉士連絡会	共通課題の検討・事業対応の共通化等のために4ヶ月1回実施
4	主任ケアマネジャー連絡会	共通課題の検討・事業対応の共通化等のために4ヶ月1回実施
5	看護職連絡会	共通課題の検討・事業対応の共通化等のために4ヶ月1回実施
6	事務担当者連絡会	共通課題の検討・事業対応の共通化等のために4ヶ月1回実施
7	生活支援体制整備事業連絡会	共通課題の検討・事業対応の共通化等のために2ヶ月に1回実施、生活支援コーディネーター研修実施
8	在宅療養推進会議	在宅療養推進の仕組みづくりや事業評価等の検討のため年2回開催。このほか検討部会を開催
9	介護予防・日常生活支援総合事業検討会	介護予防・日常生活支援総合事業の円滑な運営に対応するために実施
10	認知症事業連絡会	認知症地域支援推進員・認知症初期集中支援チーム員・認知症キャラバンメイトによる認知症課題の明確化・支援体制づくり等のために年5回実施
11	地域ケア会議構築検討会	自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議の構築等のために実施
II 総合相談支援事業		
1	総合相談支援業務	地域の高齢者及びその家族等から各種相談に対し、多面的支援を実施。また、地域の高齢者の生活実態等を把握し、必要なサービスに繋げ在宅生活を支援する
2	地域見守り・支えあい活動促進補助事業	おたがいさまネットワークの協力団体で独自の取り組みを実施している町会・自治会に補助金を交付する。73団体申請（内新規4団体）
3	家族介護者教室	在宅介護、終末医療、介護者の健康づくりなどのテーマで包括で実施
4	ふれあい交流サロン	高齢者の閉じこもり防止及び地域における見守り機能の充実を図るため、各包括で実施
5	介護予防で元気はつらつサロン	各圏域包括にて計57教室実施
6	高齢者あんしんセンターサポート医事例検討会	3圏域毎、各2回（7～8月、1～2月）開催
7	高齢者あんしんセンターサポート医医療・訪問相談	包括で把握した困難ケースについて、医療相談や必要に応じてサポート医と訪問相談を実施
8	顔のみえる連携会議	感染症拡大状況により開催の可否を検討

Ⅲ 権利擁護事業		
1	高齢者虐待防止啓発講演会	区民を対象に障害者虐待防止センターとの共催で1回実施
2	虐待対応スキルアップ研修	包括職員を対象に年2回程度実施
Ⅳ 包括的・継続的ケアマネジメント事業		
1	主任・介護支援専門員等スキルアップ	年11回介護支援専門員のスキルアップを目的に実施
Ⅴ 地域ケア会議推進事業		
1	おたがいさま地域創生会議	地域包括ケア連絡会や地域ケア個別会議等から把握した地域課題等の共有化と課題解決のためのサポート創出についての検討（年2回実施予定）
2	地域包括ケア連絡会	包括単独もしくは圏域で、町会・自治会、民生委員等関係者とのネットワーク構築及び地域課題の共有や解決に向けた検討のため実施
3	地域ケア個別会議	個別ケースの検討、地域課題の発見・共有及びネットワーク構築を図るため、各包括で年2回以上実施
4	介護予防のための地域ケア個別会議構築検討PT	事業対象者・要支援認定者に焦点を当てた介護予防・自立支援に寄与する個別会議の構築検討PTを実施
Ⅵ 認知症施策推進事業		
1	認知症初期集中支援推進事業	早期診断・早期対応に向けた支援体制の構築を図るため、各包括の認知症初期集中支援チームが新規2ケース以上の支援を実施。
2	認知症ケア向上多職種協働研修	認知症ケアに携わる多職種協働のための研修を認知症地域支援推進員が開催
3	認知症カフェ	認知症カフェを16包括圏域で実施（月1回程度/所） うち1カ所は男性限定のカフェ（年6回）・若年性認知症カフェ（年6回）、3カ所は家族の集いカフェを実施（月1回/所） もの忘れ相談医や歯科医師等による講座や相談の同時実施日あり。
4	認知症サポーター養成講座	一般向け講座を全体（または3圏域ごと）年3回実施、各包括年2回以上実施。
5	認知症サポート店	事業所向け講座を各包括年1回以上実施し、認知症サポート店の登録や認知症の人への対応等について支援する。
6	認知症サポーターステップアップ講座	各包括（または合同開催）年1回以上開催し、サポーターの活動支援・育成を行う。
7	認知症家族介護者教室	区民を対象に年1回実施。
8	認知症周知啓発	認知症の正しい理解の深めるため、周知啓発講演会やイベント等を実施

## 令和3年度高齢者あんしんセンターの事業評価の実施について

### 1 目的

平成27年の介護保険法の改正により、高齢者あんしんセンターの設置者は定期的に、高齢者あんしんセンターにおける事業の実施状況について、点検を行う努力義務を負うこととなった。

高齢者あんしんセンターは、地域包括ケアシステムの中核を担うことが期待されており、区では、高齢者あんしんセンターのサービスの質の向上や各種事業の公平・公正な運営の確保を図るため、事業評価を実施することとする。

なお、北区地域包括ケア推進計画（令和3年度～令和5年度）においては、日常生活圏域ごとの目標を定めている。各高齢者あんしんセンターでは、この事業評価の結果をPDCAサイクルの実施に活用し、地域の特性に合わせた効果的な取り組みを推進することとする。

### 2 実施方法

高齢者あんしんセンターの事業評価（自己評価）の実施の手引きのとおり

資料9-2

### 3 評価構成（令和2年度と同様）

#### (1) 自己評価

「自己評価表」のとおり 資料9-3

#### (2) 利用者評価

資料9-4

- ・区民 高齢者あんしんセンター主催のサロン等の参加者
- ・区内医療機関 医院、病院・有床診療所
- ・居宅介護支援事業所

#### (3) ヒアリング

5か所程度

令和3年度	令和2年度
十条台高齢者あんしんセンター	十条高齢者あんしんセンター
王子光照苑高齢者あんしんセンター	東十条・神谷高齢者あんしんセンター
みずべの苑高齢者あんしんセンター	西が丘園高齢者あんしんセンター
赤羽北高齢者あんしんセンター	桐ヶ丘やまぶき荘高齢者あんしんセンター
滝野川はくちょう高齢者あんしんセンター	飛鳥晴山苑高齢者あんしんセンター
	昭和町・堀船高齢者あんしんセンター

<裏面につづく>

## 4 今後のスケジュール

時 期	内 容
令和 3 年 5～6 月	各高齢者あんしんセンターで自己評価実施
7～9 月	利用者評価実施（サロンの運営が可能な時期に実施）
10～11 月	ヒアリング調査実施
12 月～	報告書作成
令和 4 年 3 月	地域包括運営協議会に結果報告

※新型コロナウイルス感染状況により変更する場合があります。

※ヒアリングについては、別紙により委員の参加の意向及び日程調整を行い実施する。

## 高齢者あんしんセンターの事業評価（自己評価）の実施の手引き

## 1 実施目的

高齢者あんしんセンターの事業評価は、介護保険法第115条の46項関係を根拠に、高齢者あんしんセンターのサービスの質の向上や各種事業の公平・公正な運営の確保を図るため、平成27年から実施してきた。

今後は、本事業評価の実施を各高齢者あんしんセンターにおけるPDCAサイクルに活用し、さらなる高齢者あんしんセンターの機能強化を推進していく。

## 2 実施概要

実施時期	5月～6月（年1回）
実施単位	各高齢者あんしんセンター
対象者	全員（非常勤職員は必要に応じて）

## 3 実施方法

## (1) 実施通知

各高齢者あんしんセンター長宛に通知する。

## (2) 自己評価表の配付

① 自己評価表 表紙については、センター長が作成する。

② 自己評価表項目を職員全員に配布する。

その際、後日センター内で自己評価についての話し合いを実施することを周知する。

話し合いの日時と各自の自己評価の提出期限は、各高齢者あんしんセンターで決定する。

## (3) 各自検討・作成

職員は、指定日までに全項目について記入しておく。不明な項目については、理由も記入する。

## (4) 話し合い実施

センター長は進行役となり、職員は各自の考え・意見を述べ意見交換を行う。

センター内職員の認識の相違等を把握するとともに、それぞれの職種への理解を深めることで、全員で自己評価の確認事項の共有を図る。

各大項目の備考欄には、評価した理由や実績等の数値に対する自己分析など、言葉で表現したいことを記入する。



(5) 自己評価表の集約・報告書作成及び提出

話し合い後、センター長が最終的にはセンターとしての自己評価に集約する。  
合わせて、事業評価（自己評価）実施報告書も作成し、自己評価表と一緒に提出する。

4 記入要領

(1) 自己評価表 表紙

- 職員配置、担当地域基準日：評価年度の翌年4月1日現在の状況
- 職員平均在職年数：職員配置の表に記載した職員の現センターでの平均在職年数
- 地域特性：前年度の内容と大きな変化がなければ、職員がまちの中で感じ取っている変化や変わったエリアについて記載する。
- アピールポイント：「重点目標」のほか、1年間を振り返ってよかったこと、目標に対しどのように取り組み達成できたか、ヒアリングで指摘された事の改善状況等について記載する。

(2) 自己評価表

- 各備考欄：そのように評価した理由、実績の数値に対する自己分析（経年で見るともよい）、評価しにくかった項目があれば、その理由（職種や年数等による捉え方の違い等）を記載する。

(3) 事業評価（自己評価）実施報告書

- センター長が記入する。
- 今後に向けて：実施年度中の取り組みや目標、将来的に取り組みたい事を記載する。

令和 年 月 日

「高齢者あんしんセンターの事業評価（自己評価）」実施報告書

あんしんセンター名	
話し合い実施日	令和 年 月 日
出席者	名
【話し合いをした上での良かった点・課題】	
【今後に向けて】	

記入者

---

## 令和3年度 東京都北区高齢者あんしんセンター 自己評価表

あんしんセンター名	
受託法人名	

## 職員配置

令和3年4月1日現在(人)

雇用形態	保健師・ 看護師	社会福祉 士	主任CM・ CM	事務	見守り/生活 支援CN	認知症 支援CN	管理者
常勤							
非常勤							

( )内は兼務

職員平均在職年数 \_\_\_\_\_ 年

設置年度 平成 \_\_\_\_\_ 年

## 担当地域

基準日(令和3年4月1日現在)

担当地区	
高齢者人口	_____ 人
高齢化率	_____ %
地域特性	

アピールポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「重点目標」</li> <li>・1年振り返ってよかったこと、目標に対しどのように取り組み達成できたか</li> <li>・ヒアリングで指摘されたことの改善状況</li> </ul>
----------	---

I 組織・運営体制について					
1 事業計画	①事業計画が職員に周知されているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②事業計画は実現可能な内容となっているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③事業計画の進捗状況を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④事業計画と実績を区に報告しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
2 高齢者人口と世帯	①担当地域の高齢者人口(65歳以上及び75歳以上)を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②担当地域の高齢者のみ世帯数(65歳以上及び75歳以上)を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③担当地域の高齢化率を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
3 職員の確保と育成	①特定の職員に負担がかからない業務分担になっているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②職場内研修や外部研修等を活用し、職員の資質向上に取り組んでいるか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③職員の継続雇用に努めているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④退職職員の補充はスムーズに出来ているか。 (主任ケアマネジャー、保健師、看護師、社会福祉士、生活支援/見守りコーディネーター、事務職)	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	⑤問題解決に当たって、職員間の連携は取れているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	⑥過去3年間の退職者数(異動は含まない)	出来ていない期間( )カ月	30年度( )人	31(元)年度( )人	2年度( )人
4 個人情報保護	①個人情報保護マニュアルが整備され、全職員が内容を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②個人情報保護に関する研修が実施されているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③個人情報は安全な場所(鍵・パスワード付)で保管されているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④事故が発生した場合の対応方法を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
5 苦情対応	①苦情対応窓口の情報(連絡先、受付時間等)を公表しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②苦情対応マニュアルを整備しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③苦情について本部及び区に報告しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④苦情についてセンター内で共有しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	⑤苦情対応後、改善がなされているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
備考欄					

II 総合相談支援事業について					
1 相談体制	①ケース毎の担当者が明確になっているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②相談記録が整備されており、担当者が不在の場合でも対応出来るようになっているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③3職種が協働して相談、訪問を行うなどチームアプローチが出来ているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④緊急時に連携できる医療機関や介護事業者、施設等があるか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
2 地域のネットワーク	①地域の関係機関とのネットワーク構築を積極的に行っているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②町会・自治会の活動状況を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③民生委員と連携(相談が出来る体制)が取れているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④民生委員とどのような連携を行っているか。 ・地域ケア会議・地域包括ケア連絡会への参加依頼 その他( )				
	⑤消防署と連携(相談が出来る体制)が取れているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	⑥消防署との具体的な連携内容 該当するものを○で囲む ・個別相談 ・防災訓練への参加 ・防火防災診断への協力 その他( )				
	⑦警察署と連携(相談ができる体制)が取れているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
3 社会資源の把握	①地域の社会資源の把握を常に行っているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②地域の社会資源情報のマップやリストを作成しているか。(ミルモネットの活用を含む)	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③地域の社会資源情報の更新を行い、提供できるように整理されているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
備考欄					
III 権利擁護事業について					
1 成年後見制度活用	①相談内容等から成年後見制度を利用する必要があるか判断できているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②区長申し立ての必要性の判断は適切か。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③区長申し立ての判断をした場合、区への連絡は迅速に行っているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
2 高齢者虐待防止	①区や権利擁護センター等の研修に積極的に参加しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②虐待を把握した場合、速やかに区に報告し役割調整(体制づくり)を行っているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③通報を受け原則48時間以内に事実確認を行っているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④高齢者虐待の防止啓発に努めているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	⑤高齢者虐待対応で解決に向けて取り組んだ事例(1件)				
備考欄					

IV 包括的・継続的ケアマネジメント事業について					
1 介護支援専門員の支援	①担当地域の主任介護支援専門員と連携が取れているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②介護支援専門員からの相談に対し、必要に応じて同行訪問や助言を行っているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③包括独自の「ケアマネ支援講座」の実施回数	( )回			
	④包括独自の「事例検討会」の実施回数	( )回			
2 地域包括ケア連絡会	①地域包括ケア連絡会の開催回数(包括主催)(協議体を含む)	( )回			
	②地域課題の把握、課題解決のための内容になっているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③テーマ内容				
	④参加者はテーマ内容に合っているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	⑤地域包括ケア連絡会で把握した課題を包括内で共有しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
備考欄					
V 地域ケア会議について					
1 地域課題の把握	①地域ケア個別会議の開催回数	( )回			
	②地域ケア個別会議の結果を区に報告しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	③地域ケア個別会議で把握した課題を包括内で共有しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④地域包括ケア連絡会、地域ケア個別会議で把握した課題を3圏域の地域包括ケア連絡会、おたがいさま地域創生会議につなげているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
備考欄					
VI 在宅医療・介護連携推進事業について					
1 在宅医療・介護連携推進事業	①多職種連携研修や顔の見える連携会議等に積極的に参加しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	②在宅診療を行う医療機関を把握しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
	④高齢者あんしんセンターサポート医の利用にあたっては、事前にセンター内で検討しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない	・できていない
備考欄					

VII生活支援体制整備事業について				
1 生活支援体制整備事業	①見守りが必要な高齢者を把握するためにどのような取り組みをしているか。具体的な取り組み例			
	②地域の見守りの担い手育成に取り組んでいるか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
	③生活支援コーディネーター養成研修等に参加しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
備考欄				
VIII認知症施策推進事業について				
1 認知症施策推進事業	①認知症サポーター養成講座の開催回数	( )回		
	②認知症サポーター交流会の開催回数	( )回		
	③認知症サポーターステップアップ講座の開催回数	( )回		
	④こんちゃんサポーターの圏域の登録人数を把握しているか。	( )人	(うち評価年度の登録人数 )人	
	⑤認知症カフェは、医師と連携して開催しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
	⑥認知症サポート店との連絡はとれているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
	⑦認知症の人に対し適切なサービスが提供されるよう、医療機関や介護事業所等と連携しているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
	⑧必要時に、初期集中支援チームと連携が来ているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
	⑨初期集中支援チームの事例(1件)			
備考欄				
IX介護予防・日常生活支援総合事業について				
1 介護予防・日常生活支援総合事業	①目的に沿ったケアマネジメントが出来ているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
	②一部委託事業者との連携や情報共有が出来ているか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
	③自主グループへの支援など、介護予防の地域での基盤づくりに取り組んでいるか。	・できている	・ある程度できている	・ほとんどできていない ・できていない
備考欄				

Xその他		
1 ふれあい交流サロン	①サロンの担い手の育成を行っているか。	・できている    ・ある程度できている    ・ほとんどできていない    ・できていない
	②サロンの担い手の育成方法	
	③利用者拡大のための取り組みをしているか。	・できている    ・ある程度できている    ・ほとんどできていない    ・できていない
	④サロン数と延べ実施回数	サロン数(            )            延(            )回
	⑤実施内容(特色のあるもの・好評なもの)	
2 家族介護者リフレッシュ事業	①事業の周知に取り組んでいるか。	・できている    ・ある程度できている    ・ほとんどできていない    ・できていない
	②具体的な周知方法	
3 家族介護者教室	①家族介護者教室の開催回数	(            )回
	②家族介護者教室の内容	
備考欄		





# 高齢者あんしんセンター評価アンケート

(医療機関用)

高齢者あんしんセンターの評価についてご協力をお願いいたします。  
以下の設問は、下記で選択した対象高齢者あんしんセンターについてお聞きします。  
あてはまる番号1つに○を、〔 〕内には記載をお願いいたします。

対象高齢者あんしんセンター (下記から1か所選択してください)

- |                                   |                                   |                                |                                |                              |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 王子       | <input type="checkbox"/> 十条台      | <input type="checkbox"/> 王子光照苑 | <input type="checkbox"/> 豊島    | <input type="checkbox"/> 十条  |
| <input type="checkbox"/> 東十条・神谷   | <input type="checkbox"/> 西が丘園     | <input type="checkbox"/> みずべの苑 | <input type="checkbox"/> 赤羽    | <input type="checkbox"/> 赤羽北 |
| <input type="checkbox"/> 浮間       | <input type="checkbox"/> 桐ヶ丘やまぶき荘 | <input type="checkbox"/> 滝野川西  | <input type="checkbox"/> 飛鳥晴山苑 |                              |
| <input type="checkbox"/> 滝野川はくちょう | <input type="checkbox"/> 昭和町・堀船   | <input type="checkbox"/> 新町光陽苑 |                                |                              |

1. あんしんセンターを利用する内容はどれですか？

- 1) 退院支援 2) ケース相談 3) 虐待相談 4) その他〔 〕

2. あんしんセンターを利用する頻度はどれくらいですか？

- 1) 週に3回以上 2) 週1～2回 3) 月2～3回 4) 月1回程度

3. あんしんセンターと連携がとれていますか？

- 1) 十分取れている 2) ある程度取れている 3) あまり取れていない  
4) 取れていない

4. あんしんセンター職員の対応について満足度はどれですか？

また、その理由を記載してください。

- 1) 満足 2) ある程度満足 3) やや不満 4) 不満  
理由〔 〕

5. あんしんセンターへの全体的な満足度はどれですか？

また、その理由を記載してください。

- 1) 満足 2) ある程度満足 3) やや不満 4) 不満  
理由〔 〕

6. 高齢者あんしんセンターについて、ご意見等があればお書きください。

〔 〕

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、令和3年9月30日(木)迄に、下記番号までFAXをお願いします。

FAX : 03-3908-1229 高齢相談係 行

# 高齢者あんしんセンター評価アンケート

(居宅介護支援事業所用)

高齢者あんしんセンターの評価についてご協力をお願いいたします。  
以下の設問は、下記で選択した対象高齢者あんしんセンターについてお聞きします。  
あてはまる番号1つに○を、〔 〕内には記載をお願いいたします。

対象高齢者あんしんセンター (下記から1か所選択してください)				
<input type="checkbox"/> 王子	<input type="checkbox"/> 十条台	<input type="checkbox"/> 王子光照苑	<input type="checkbox"/> 豊島	<input type="checkbox"/> 十条
<input type="checkbox"/> 東十条・神谷	<input type="checkbox"/> 西が丘園	<input type="checkbox"/> みずべの苑	<input type="checkbox"/> 赤羽	<input type="checkbox"/> 赤羽北
<input type="checkbox"/> 浮間	<input type="checkbox"/> 桐ヶ丘やまぶき荘	<input type="checkbox"/> 滝野川西	<input type="checkbox"/> 飛鳥晴山苑	
<input type="checkbox"/> 滝野川はくちょう	<input type="checkbox"/> 昭和町・堀船	<input type="checkbox"/> 新町光陽苑		

## 1. あんしんセンターを利用する頻度はどのくらいですか？

- ① 週に3回以上    ② 週1～2回    ③ 月2～3回    ④ 月1回程度

## 2. あんしんセンターと連携が取れていますか？

- ① 十分取れている    ② ある程度取れている    ③ あまり取れていない    ④ 取れていない

## 3. 以下の内容であんしんセンターを利用した際の対応満足度を教えてください。

(選択肢：①満足 ②ある程度満足 ③やや満足 ④不満 ⑤該当する利用は無い)

質問項目	選択肢				
(1) 事務手続きについて					
1) 介護保険や高齢福祉サービスの相談	①	②	③	④	⑤
2) 予防プランの情報提供	①	②	③	④	⑤
3) 一部委託契約書類の受け取り	①	②	③	④	⑤
4) ケアプランチェック	①	②	③	④	⑤
(2) ケース相談時の対応	①	②	③	④	⑤
(3) 虐待相談時の対応	①	②	③	④	⑤

## 4. あんしんセンターへの全体的な満足度はどれですか？

また、その理由を記載してください。

- ①満足    ② ある程度満足    ③ やや不満    ④ 不満

理由〔 \_\_\_\_\_ 〕

## 5. 高齢者あんしんセンターについて、ご意見等があればお書きください。

〔 \_\_\_\_\_ 〕

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、令和3年9月30日(木)迄に、下記番号までFAXをお願いいたします。

FAX : 03-3908-1229 高齢相談係 行