

令和3年度自己評価結果(項目詳細)

		王子	十条台	王子光照苑	豊島	十条	東十条・神谷	西が丘	みずべの苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘やまぶき荘	滝野川西	飛鳥晴山苑	滝野川はくちょう	昭和町・堀船	新町光陽苑	
組織・運営体制について	事業計画	①事業計画が職員に周知されているか。	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
		②事業計画は実現可能な内容となっているか。	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
		③事業計画の進捗状況を把握しているか。	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
		④事業計画と実績を区に報告しているか。	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
		計 16	13	16	14	13	12	16	16	16	16	15	13	13	14	13	13	16	13
	高齢者人口と世帯	①担当地域の高齢者人口(65歳以上及び75歳以上)を把握しているか。	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
		②担当地域の高齢者のみ世帯数(65歳以上及び75歳以上)を把握しているか。	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	2	2
		③担当地域の高齢化率を把握しているか。	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
		計 12	12	11	11	12	8	10	11	12	11	12	11	12	9	12	12	10	10
	職員の確保と育成	①特定の職員に負担がかからない業務分担になっているか。	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2
		②職場内研修や外部研修等を活用し、職員の資質向上に取り組んでいるか。	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
		③職員の継続雇用に努めているか。	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2
		④退職職員の補充はスムーズに出来ているか。	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	2
		⑤問題解決に当たって、職員間の連携は取れているか。	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
		⑥過去3年間の退職者数(異動は含まない)	0	4	1	3	4	7	2	3	2	0	1	2	2	1	6	1	8
		計 20	19	15	18	16	17	15	18	19	18	20	17	15	17	19	13	19	12
	個人情報保護	①個人情報保護マニュアルが整備され、全職員が内容を把握しているか。	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3
		②個人情報保護に関する研修が実施されているか。	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
		③個人情報は安全な場所(鍵・パスワード付)で保管されているか。	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
		④事故が発生した場合の対応方法を把握しているか。	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
計 16		12	16	14	14	14	16	13	15	16	14	10	13	14	14	14	13	13	
苦情対応	①苦情対応窓口の情報(連絡先、受付時間等)を公表しているか。	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
	②苦情対応マニュアルを整備しているか。	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	
	③苦情について本部及び区に報告しているか。	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	
	④苦情についてセンター内で共有しているか。	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
	⑤苦情対応後、改善がなされているか。	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
	計 20	20	20	20	20	18	20	20	20	20	20	14	19	17	18	16	19	16	
小計 84		76	78	77	75	69	77	78	82	81	81	65	72	71	76	68	77	64	

総合相談支援事業について	相談体制	①ケース毎の担当者が明確になっているか。	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	
		②相談記録が整備されており、担当者が不在の場合でも対応出来るようになっているか。	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4
		③3職種が協働して相談、訪問を行うなどチームアプローチが出来ているか。	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
		④緊急時に連携できる医療機関や介護事業者、施設等があるか。	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
		計 16	15	16	16	14	13	12	14	14	15	16	12	13	15	14	13	15	13	
	地域のネットワーク	①地域の関係機関とのネットワーク構築を積極的に行っているか。	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4
		②町会・自治会の活動状況を把握しているか。	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
		③民生委員と連携(相談が出来る体制)が取れているか。	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
		④民生委員とどのような連携を行っているか。 ・地域ケア会議・地域包括ケア連絡会への参加依頼																		
		⑤消防署と連携(相談が出来る体制)が取れているか。	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	3
		⑥消防署との具体的な連携内容 該当するものを○で囲む ・個別相談 ・防災訓練への参加 ・防火防災診断への協力 その他()																		
		⑦警察署と連携(相談ができる体制)が取れているか。	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
		計 20	17	20	20	18	16	16	19	14	19	20	14	16	17	17	14	16	19	19
	社会資源の把握	①地域の社会資源の把握を常に行っているか。	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3
		②地域の社会資源情報のマップやリストを作成しているか。(ミルモネットの活用を含む)	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2
		③地域の社会資源情報の更新を行い、提供できるように整理されているか。	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2
計 12		9	12	12	9	9	9	9	9	9	10	5	8	8	9	9	10	7	7	
小計 48		41	48	48	41	38	37	42	37	43	46	31	37	40	40	36	41	39		
権利擁護事業について	成年後見制度活用	①相談内容等から成年後見制度を利用する必要があるか判断できているか。	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
		②区長申し立ての必要性の判断は適切か。	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
		③区長申し立ての判断をした場合、区への連絡は迅速に行っているか。	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
		計 12	11	12	12	11	9	10	12	10	10	12	11	9	12	12	9	12	12	
	高齢者虐待防止	①区や権利擁護センター等の研修に積極的に参加しているか。	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	
		②虐待を把握した場合、速やかに区に報告し役割調整(体制づくり)を行っているか。	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	
		③通報を受け原則48時間以内に事実確認を行っているか。	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
		④高齢者虐待の防止啓発に努めているか。	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	
		⑤高齢者虐待対応で解決に向けて取り組んだ事例(1件)																		
	計 16	14	15	16	16	14	13	15	15	15	16	11	12	15	14	11	14	14		
	小計 28		25	27	28	27	23	23	27	25	25	28	22	21	27	26	20	26	26	
包括的・継続的ケア	介護支援専門員の支援	①担当地域の主任介護支援専門員と連携が取れているか。	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
		②介護支援専門員からの相談に対し、必要に応じて同行訪問や助言を行っているか。	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
		③包括独自の「ケアマネ支援講座」の実施回数	0	0	1	4	0	1	3	2	3	4	5	0	0	0	0	0	0	
		④包括独自の「事例検討会」の実施回数	0	1	0	1	1	0	0	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	
		計 8	7	8	8	7	7	6	8	7	8	8	7	6	7	7	6	8	8	

ケアマネジメント事業について	地域包括ケア連絡会	①地域包括ケア連絡会の開催回数(包括主催)(協議体を含む)	1	1	2	3	1	2	2	5	12	2	1	1	2	1	1	2	0	
		②地域課題の把握、課題解決のための内容になっているか。	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2
		③テーマ内容																		
		④参加者はテーマ内容に合っているか。	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2
		⑤地域包括ケア連絡会で把握した課題を包括内で共有しているか。	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2
		計 12	11	12	12	9	9	9	10	9	11	11	10	10	9	12	9	11	6	
	小計 20	18	20	20	16	16	15	18	16	19	19	17	16	16	19	15	19	14		
地域ケア会議について	地域課題の把握	①地域ケア個別会議の開催回数	1	0	1	1	0	1	0	2	1	1	0	2	2	1	1	1	2	
		②地域ケア個別会議の結果を区に報告しているか。	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
		③地域ケア個別会議で把握した課題を包括内で共有しているか。	3	4	4	3	2	4	2	4	3	4	3	4	1	4	3	3	4	4
		④地域包括ケア連絡会、地域ケア個別会議で把握した課題を3圏域の地域包括ケア連絡会、おたがいさま地域創生会議につなげているか。	3	3	4	3	2	2	3	2	3	4	4	1	3	3	2	3	2	3
		小計 12	10	11	12	10	8	9	9	10	10	12	3	11	10	9	10	10	11	
在宅医療・介護連携推進事業について	在宅医療・介護連携推進事業	①多職種連携研修や顔の見える連携会議等に積極的に参加しているか。	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	
		②在宅診療を行う医療機関を把握しているか。	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
		④高齢者あんしんセンターサポート医の利用にあたっては、事前にセンター内で検討しているか。 ※は、サポート医を利用していない。	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
		小計 12	9	12	12	11	10	10	9	12	12	12	8	10	12	12	9	12	10	
生活支援体制整備事業について	生活支援体制整備事業	①見守りが必要な高齢者を把握するためにどのような取り組みをしているか。具体的な取り組み例																		
		②地域の見守りの担い手育成に取り組んでいるか。	1	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3
		③生活支援コーディネーター養成研修等に参加しているか。	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
		小計 8	5	8	8	7	6	6	6	6	7	7	6	5	6	5	5	6	7	
認知症施策推進事業について	認知症施策推進事業	①認知症サポーター養成講座の開催回数	3	1	5	2	0	0	2	1	4	0	0	1	0	4	0	0	0	
		②認知症サポーター交流会の開催回数	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		③認知症サポーターステップアップ講座の開催回数	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0
		④こんちゃんサポーターの圏域の登録人数を把握しているか。(新規登録数)	1(0)	8(0)	0(3)	4(4)	6(0)	4(4)	18(9)	44(18)	2(1)	3(2)	10(2)	2(2)	2(0)	3(0)	2(0)	3(1)	4(0)	
		⑤認知症カフェは、医師と連携して開催しているか。	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
		⑥認知症サポート店との連絡はとれているか。	2	4	4	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3
		⑦認知症の人に対し適切なサービスが提供されるよう、医療機関や介護事業所等と連携しているか。	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
		⑧必要時に、初期集中支援チームと連携が来ているか。	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3
		⑨初期集中支援チームの事例(1件)																		
		小計 16	12	16	16	14	15	10	14	14	14	15	13	12	15	15	11	13	14	
介護予防・日常生活支援総合事業について	介護予防・日常生活支援総合事業	①目的に沿ったケアマネジメントが来ているか。	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
		②一部委託事業者との連携や情報共有が来ているか。	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
		③自主グループへの支援など、介護予防の地域での基盤づくりに取り組んでいるか。	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	2	4	3
		小計 12	11	12	12	11	9	9	11	10	12	12	8	9	11	10	8	12	11	

その他	ふれあい交流サロン	①サロンの担い手の育成を行っているか。	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	
		②サロンの担い手の育成方法																		
		③利用者拡大のための取り組みをしているか。	2	1	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	2	4	3	
		④サロン数と(延べ実施回数)	1(7)	3(15)	10(58)	5(368)	6(0)	4(19)	2(14)	4(50)	1(10)	8(22)	5(15)	1(9)	1(1)	2(11)	1(8)	3(10)	2(8)	
		⑤実施内容(特色のあるもの・好評なもの)																		
	計	8	5	5	8	6	5	5	6	6	7	6	5	5	8	4	4	6	6	
	ファミリー介護者事業	①事業の周知に取り組んでいるか。	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	1	2	
		②具体的な周知方法																		
	計	4	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	1	2	
	家族介護者教室	①家族介護者教室の開催回数	0	0	1	0	0	1	1	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	
		②家族介護者教室の内容																		
	小計	12	8	7	12	9	8	7	9	10	10	9	7	8	11	8	6	7	8	
合計	252	215	239	245	221	202	203	223	222	233	241	180	201	219	220	188	223	204		

※内容を記入するものは空欄としている

サロン等参加者アンケート集計

資料3

センター名		十条台	王子光 照苑	豊島	十条	東十条・ 神谷	西が丘 園	みずべ の苑	赤羽	赤羽北	浮間	桐ヶ丘 やまぶ き荘	滝野川 西	飛鳥晴 山苑	滝野川 はくちよ う	昭和町・ 堀船	新町光 陽苑	合 計
頻度	週3回以上	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	2	0	0	0	0	10
	週1～2回	6	6	0	6	6	0	8	3	3	3	61	2	1	1	4	1	111
	月2～3回	8	15	9	28	5	3	13	11	20	7	2	6	4	2	7	3	143
	月1回程度	7	46	8	10	24	28	11	16	8	13	2	17	10	18	5	15	238
	計	21	68	17	44	36	31	33	33	34	24	66	27	15	21	16	19	505
内容の満足度	満足	16	42	14	32	18	31	28	22	20	14	48	22	10	10	12	12	351
	ある程度満足	5	23	2	8	14	2	8	3	16	10	18	8	4	7	8	6	142
	やや不満	0	1	0	2	3	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	11
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	21	66	16	42	32	33	37	33	36	24	66	30	15	18	20	19	508
全体的な満足度	満足	16	43	11	34	17	25	25	19	27	14	47	23	13	11	11	13	349
	ある程度満足	6	23	6	9	14	5	10	10	11	10	18	5	2	3	6	6	144
	やや不満	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	22	67	17	44	31	30	35	33	38	24	66	29	15	15	18	19	503

<p>内容の満足度</p>	<p><内容について> ・話がやさしい（わかりやすい） ・バラエティに富んだ催しで楽しい ・参加すると心が和む ・楽しい ・体操や脳トレが楽しい ・出て歩くことが好き ・毎回（毎月）楽しみにしている ・家にいることが多いので体を動かすと軽くなる ・映画はゆっくり楽しめる ・楽しく運動できる ・久しぶりに体操が出来気持ちすすきり ・教えてくれた運動が日常の動きに役立っている ・先生のピアノが楽しみ ・来る度とても楽しい ・時間が経つのも忘れるくらい楽しかった ・体調の保持に役立っている ・普段したことが無いことを経験させてもらった ・ヨガが良かった ・身近な物を使った体操なので家でもできる ・久しぶりに絵を描けて嬉しい ・夏らしい題材で風鈴の絵柄を自分で描き大満足 ・呼吸法を知り実行してみる ・若いころを思い出し懐かしく（映画）を見ていた ・使っていない筋肉を伸ばしたり縮めたり気持ち良い ・身体をしっかり動かし音楽に合わせて楽しかった ・体を動かすと気持ちが良い ・ためになるお話等有難い ・サロンがいつも通りでとても嬉しく思う ・肩の体操を教わり、肩こりが治った気がする</p> <p><参加者について> ・皆さんと一緒だと楽しい ・参加者全員楽しんでいる ・（友達と）会えるのが楽しみ ・顔なじみがいて楽しい ・色んな方と知り合えた</p> <p><職員について> ・誠実さを感じる ・サロンへご連絡いただきうれしい ・先生が素晴らしい。分かり易く説明してくれる ・親切に対応してくれる ・いつもお世話になっている ・地域に密着し高齢者を見守って頂きありがとうございます</p> <p><コロナ> ・医師からコロナに関する詳しい話を聞いた ・感染対策に気遣ってくれている ・空調が良くトイレも清潔 ・コロナが落ち着いたらもっとやりたい</p> <p><要望> ・聞き取れぬ会話がある ・時間が短い ・月2回開いて欲しい ・マスクをしていて、リーダーの声が聞き取りづらい ・定員が少ないと休みにくい（膝が悪いので） ・あまりやったこと無い作業で戸惑う ・流行歌はよかったがアクションはあまり好かない ・映画の裕次郎とルリ子の組合せは初めて見た。筋立てはつまらないが主題歌はいい ・映画の吹き替えの声がよく聞こえない。字幕と併用できないか ・もっとスタッフと話したい ・回数を増やして欲しい（もっと多く参加したい） ・人の集まりが悪い</p>
<p>全体的な満足度</p>	<p><内容について> ・サロンに出かけることがうれしい ・色々な話を聞けたり楽しいことが多い ・色々な工夫をされながら（企画に）取り入れている ・とても楽しい ・近所で助かる ・全てに心が行き届いていて安心 ・高齢者向きの企画でいつも楽しく参加している ・（サロン等）楽しい企画 ・必要な材料がそろっていて何色でも対応してくれる ・月2回でもカレンダーに予定を書き見るだけでもうれしい</p> <p><参加者について> ・人とのふれあいに満足 ・皆様親切 ・皆さんの話が聞ける ・久しぶりに友達に会えた ・どなたにもこやかで優しい ・一人では出来ないのでは、みなさんがいて有難い</p> <p><職員について> ・サロン開催にあたり連絡をよくしてくださるので有難い ・相談にも親切にのってくれるので、安心してお話ができる ・細部にわたり配慮されている ・職員の感じが良くてまた行こうと思う気持ちになる ・職員の気遣いに安心する（連絡をくれる） ・先生が熱心 ・とても親切 ・手際が良く気配りも良い ・やさしく接してくれる ・いつも困った時に（相談に）行かせていただいている ・いつもお世話になっている ・職員が真面目に取り組んでいる ・皆さんがてきぱき仕事されているので参加していて楽しい ・親切に相談にのってもらえる ・何かあったらいつでも相談できる ・わかりやすい説明をしてくれる ・体調の不具合が起きた時気軽に相談できるのでとても助かる ・困ったときの相談先があり少し気が楽になった</p> <p><コロナ> ・現在行事が中止の中で出かける所があるので良い ・コロナ禍でも色々考えてくれて有難い ・コロナで外出できないので良い機会 ・参加できるかどうかは個人の体力次第ですが、衰えるのは早い</p>

＜内容について＞

- ・珠算のクラスはなかなか見つからないので、頭の体操に昔習ったことが良い。手先の運動にも良いしこれからも続けてほしい ・楽しい
- ・長く続けてもらえたら嬉しい ・いろいろ考えてくれている ・皆さんよくやってくれる ・理論的にしっかり納得し体操できる ・久しぶりに体を動かせた
- ・今まで池袋に行って映画を観ていたが、近くで観られるので助かる ・年齢に沿った楽しみ方を提供してくれる ・なるべく参加し、体力が衰えないように頑張る
- ・あおぞら体操を企画していただきありがとうございます ・楽しい時間を作ってくれて感謝 ・手を使って皆さんで楽しめる遊びや習い事をしたい
- ・新しいものや笑えるドラマなどの上映があると良い ・休止中のサロンの再開 ・新しい企画をもっと増やしてほしい ・1ヶ月に2回位やってほしい
- ・しばらくの間30分なのではないか ・もっと行事を増やしてほしい ・回数を増やして ・みんなで赤羽の様々な所に行くのは楽しい
- ・ごぼうの会を開催していただき、ありがとうございます。普段口数の少ない母が良くお話をするので、また参加したい ・いつも参加するのを楽しみにしている
- ・少し体を動かすリズム体操も取り入れてほしい ・月1回の催しに参加しているのであんしんセンターに親しみが持てる ・初めて参加した。
- ・ピアノの音を聞いただけでも満足 ・体力づくり、話し合いの場にもなり、ボケ防止に役立っている ・感染対策・消毒グッズなどもちゃんとあって有難い
- ・高齢者は、一人になることも多いので、会話する機会にもらえるとう助かる ・運動または手足を動かすことを続けてほしい ・楽しく非常に満足している
- ・多種多様な運動を取り入れてくれている。毎回楽しみにしている ・地域活動として高齢者が歩けなくならないように準備体操やヨガに参加できてよかった
- ・私たちにあってあんしんセンターのサロンが一番の楽しみ。長く続け欲しい ・いつもありがとうございます

＜参加者について＞

- ・新しい参加者が増えて良かった ・知り合いが増えるのはうれしい ・みなさん明るく親切に対応してくれる ・みなさん親切
- ・みなさんに会えることが楽しみ

＜職員について＞

- ・色々な面でお世話になっている ・高齢になって思うことは、あんしんセンターがあることで何かあると相談できる場所がある ・安心できる
- ・いつでも相談にのってくれるので助かる ・ありがたい ・いろいろ考えてくれる ・いつもお知らせしてくれる ・とても親切
- ・介護保険の適用について西が丘園の皆様にお世話になった ・いつも色々とお話をしてくれるので大変に良いと思う ・いつも明るい気持ちにしてくれる
- ・皆さんてきぱきとして仕事をするので、安心してお手伝いできる ・とてもこまめに目を配ってくれてありがたい ・心遣いが行きとどいてるので参加しやすい
- ・身近な場所にセンターがあるので安心

＜コロナ＞

- ・早くコロナが減少する事。それが願いです ・(コロナで休止し)3か月振りなので、なおのこと楽しくできた ・以前のように月1回集まりがあればうれしい
- ・サロンがコロナで休止したが、別の企画を立てて頂き有難い ・コロナ禍今年は数回しか出来なかった。一日も早く終息してほしい
- ・コロナ禍でどこまでやれるか気がかり ・コロナの終息を願いながら今後も参加協力していきたい ・コロナ禍で、いろいろお世話になりありがとうございます
- ・コロナ禍での開催は助かる ・コロナ禍で外出機会も少なく、人との交流もなくなるので、参加出来て良かった

＜要望＞

- ・高齢者あんしんセンターの仕事内容がわからない ・もっといろいろな職員と接し、意見や考えを伺いたい ・健康・医療・介護等のお話を聞きたい
- ・スマホの便利な使い方やリモートの方法知りたい ・トータル的な行事が足りない ・デイサービスとは別の傘立てを用意してほしい
- ・心配を抱えている方々は大いに(あんしんセンターを)利用された方が良いと思う ・不安な時の駆け込みの場所になってほしい
- ・あんしんセンターさんのご意見がお聞きできればもっと親密になれると思う ・80歳になったので、元気でいるために体操を今後も続けたい
- ・自主グループですが、月1回3分程度スタッフから生活について話したらよい ・ボランティア活動が無くなって寂しい。何かあればやりたい。楽しみにしている
- ・映画鑑賞会は年2～3回参加しているが、他にどのような行事が行われているのかわからない。広報をしっかり読んで確認していきたい