

北区民意識・意向調査 調査票

あなたご自身のことについてうかがいます

問1. あなたの年齢を教えてください。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 |
| 4. 40～49歳 | 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 |
| 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75歳以上 |

問2. あなたの性別を教えてください。

- | | | |
|-------|-------|----------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 1・2にあてはまらない |
|-------|-------|----------------|

問3. あなたの職業を教えてください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1. 会社員（公務員・団体職員含む） | 2. 自営業・自由業（開業医・弁護士・作家など） |
| 3. 非常勤・派遣職員（嘱託・パート・アルバイト含む） | |
| 4. 学生 | 5. 家事手伝い |
| 6. 無職 | 7. その他（具体的に： _____） |

[問3で1～4または7を選んだ方にうかがいます]

問4. 通勤先・通学先までの所要時間を教えてください。

- | | | |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 0分（自宅） | 2. 15分以内 | 3. 16分～30分以内 |
| 4. 31分～45分以内 | 5. 46分～1時間未満 | 6. 1時間～1時間半未満 |
| 7. 1時間半以上 | | |

問5. あなたと一緒に住んでいるご家族の構成（世帯構成）を教えてください。

- | | | |
|---------------------|---------|-------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 親と子（2世代） |
| 4. 祖父母と親と子（3世代） | | |
| 5. その他（具体的に： _____） | | |

[問5で1以外を選んだ方にうかがいます]

問6. 一緒にお住まいのご家族について、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|------------|-----------|
| 1. 未就学児 | 2. 小学生・中学生 | 3. 16～18歳 |
| 4. 19～64歳 | 5. 65～74歳 | 6. 75歳以上 |

問7. あなたの現在のお住まいについて、次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

1. 一戸建持ち家	2. 一戸建借家
3. 分譲マンション	4. 賃貸アパート・賃貸マンション
5. 都営・区営の賃貸住宅	6. 都市再生機構（UR）・公社の賃貸住宅
7. 社宅・公務員住宅	8. 間借り・下宿・寮・住み込み
9. その他（具体的に：	）

問8. あなたの現在のお住まいの地区を、次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

地区名（1つに○）	該当する町名（丁目）
1. 浮間	浮間1～5丁目
2. 赤羽西	赤羽北1～3丁目、桐ヶ丘1・2丁目、赤羽西1～6丁目、赤羽台1～4丁目、西が丘1～3丁目、上十条5丁目、十条仲原3・4丁目、中十条4丁目
3. 赤羽東	赤羽1～3丁目、岩淵町、赤羽南1・2丁目、志茂1～5丁目、神谷2・3丁目、東十条5・6丁目
4. 王子西	十条仲原1・2丁目、上十条1～4丁目、中十条1～3丁目、十条台1・2丁目、王子本町1～3丁目、岸町1・2丁目、滝野川4丁目
5. 王子東	神谷1丁目、東十条1～4丁目、王子1～6丁目、豊島1～8丁目、堀船1～4丁目
6. 滝野川西	滝野川1～3丁目、滝野川5～7丁目、西ヶ原1～4丁目、中里1～3丁目、上中里1丁目、田端1～6丁目
7. 滝野川東	栄町、上中里2・3丁目、昭和町1～3丁目、東田端1・2丁目、田端新町1～3丁目

問9. あなたは、町会・自治会に加入していますか。

1. はい	2. いいえ
-------	--------

問10. あなたの国籍はどちらですか。

1. 日本国籍	2. 外国籍
---------	--------

定住意志についてうかがいます

問 11. 北区に住んでいる年数を次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|----------|-----------|
| 1. 1年未満 | 2. 1～5年 | 3. 6～10年 | 4. 11～15年 |
| 5. 16～20年 | 6. 21～30年 | 7. 31年以上 | |

問 12. あなたは、北区にこれからも住み続けたいと思いますか。次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. ずっと住み続けたい | 2. 当分は住み続けたい |
| 3. いずれは区外へ転居したい | 4. すぐにでも区外へ転居したい |

問 13. あなたが北区に住んでいる理由は何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. 生活・交通の利便性がよい | 2. 生活環境（住宅条件等）・治安がよい |
| 3. 物価・家賃が安い | 4. 公園・みどりなどの自然環境に恵まれている |
| 5. 医療・福祉が充実している | 6. 子育て・教育環境が充実している |
| 7. 公共施設・公共サービスが充実している | |
| 8. 防災体制が充実している | |
| 9. 地域とのつながり（長年住み慣れている、親族・知人が近くに住んでいる）がある | |
| 10. 仕事・家庭の都合（結婚、親の介護、借家の借り換え、学校上の都合等） | |
| 11. その他（具体的に： | ） |

シビックプライド（北区への愛着や北区の魅力として誇れること）についてうかがいます

問 14. あなたは、北区に愛着を感じますか。次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|------------|----------|--------------|
| 1. 感じる | 2. やや感じる | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり感じない | 5. 感じない | |

問 15. あなたが北区の魅力として誇りに感じることは何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 歴史や伝統が感じられる | 2. 商店街がある |
| 3. 便利で住みやすい | 4. スポーツ施設や文化施設などがある |
| 5. 高齢者や障害者にやさしい | 6. 公園・みどりなどの自然環境に恵まれている |
| 7. 人情味がある | 8. 子育て・教育環境が充実している |
| 9. まちなみ・景観がよい | 10. 災害に強い |
| 11. 治安がよい | |
| 12. その他（具体的に： | ） |
| 13. 特にない | |

北区の現在のイメージや将来像についてうかがいます

問 16. あなたは、現在の北区にどのようなイメージを持っていますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 歴史や伝統が感じられる | 2. にぎわい・活力がある |
| 3. 便利で住みやすい | 4. スポーツ・文化・芸術活動が盛んである |
| 5. 高齢者や障害者にやさしい | 6. 自然環境に恵まれている |
| 7. 地域とのつながりが感じられる | 8. 子育て・教育環境が充実している |
| 9. まちなみ・景観がよい | 10. 災害に強い |
| 11. 治安がよい | |
| 12. その他（具体的に： _____） | |
| 13. 特にない | |

問 17. あなたは、2040年頃の将来の北区はどのようなまちになればよいと思いますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. 地域文化・歴史を大切にしている | |
| 2. 地域産業や商店などの活力にあふれている | |
| 3. 便利で住みやすい | |
| 4. スポーツ・文化・芸術活動が盛んである | |
| 5. 高齢者や障害者にやさしい | |
| 6. 水辺やみどりなどの自然環境に恵まれている | |
| 7. 地域・近隣住民とのふれあいや世代間交流が活発である | |
| 8. 子育て・教育環境が充実している | |
| 9. まちなみ・景観がよい | |
| 10. 災害に強い | |
| 11. 治安がよい | |
| 12. 学生や若者でにぎわっている | |
| 13. 先端技術を活用した近代的な都市である | |
| 14. 環境にやさしい | |
| 15. いきいきと活動できる場がある | |
| 16. その他（具体的に： _____） | |
| 17. 特にない | |

区の施策についてうかがいます

問 18. 区が取り組んでいる施策の①現在の満足度、②今後の重要度について、次の中からそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

区が取り組んでいる施策	① 現在の満足度					② 今後の重要度				
	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
(例) 健康づくりの充実 (保健・医療体制)	1	②	3	4	5	1	②	3	4	5
1. 健康づくりの充実 (保健・医療体制)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 支え合い・助け合いのしくみ づくりの推進 (市民活動団体等による福祉サービスなど)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. 高齢者施策の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 障害者の自立支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. 子育て支援の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. バリアフリーの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. 区内産業・商店街の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. 就労支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. 観光の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. コミュニティ活動の支援・ 施設の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. 芸術文化活動の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. 生涯学習の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. 生涯スポーツの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. 学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. 青少年健全育成の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. 多文化共生社会の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

区が取り組んでいる施策	① 現在の満足度					② 今後の重要度				
	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらとも言えない	あまり重要ではない	重要ではない
17. 男女共同参画社会の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. 多様性社会の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19. 消費者の権利の尊重・ 消費者の自立支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20. 駅周辺の計画的な まちづくりの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21. 防災・防犯対策の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22. 電子自治体の推進 (電子申請・マイナンバーの活用)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23. 広報・広聴活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24. 幹線道路、狭あい道路の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25. 自転車駐車場の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26. 住宅対策(定住化促進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27. まちなみや景観の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28. 公園や遊び場の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29. 省資源・省エネルギー対策の 推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30. ごみ減量・リサイクルの推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31. 自然環境の保全・創出の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32. 行財政改革 (公共施設の更新、ICTを活用した 業務効率化・区民サービスの向上)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

地域との共生についてうかがいます

問 19. これまで参加したことがある活動について、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 審議会や委員会等の公募委員
2. パブリックコメント（区民意見公募手続）などの意見の提出
3. 町会・自治会活動
4. ボランティア活動
5. 高齢者や障害者に対する支援活動
6. 子育てに関する活動
7. 生涯学習、文化・芸術・スポーツに関する活動
8. 健康づくりに関する活動
9. まちづくりに関する活動
10. 環境保全や緑化推進に関する活動
11. 防災・防犯、交通安全に関する活動
12. その他（具体的に： _____）
13. 参加したことはない

[問 19 で 13 を選んだ方にうかがいます]

問 20. 活動に参加しない理由は何ですか。次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

1. きっかけがない
2. 忙しく時間が合わない
3. 情報がない
4. 参加したいと思う活動がない
5. 興味がない
6. その他（具体的に： _____）

問 21. あなたは、北区の情報（区政運営、生活に必要な情報等）を主に何から入手していますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 北区ニュース（広報誌）
2. 暮らしのガイド
3. 区公式ホームページ
4. 区公式 SNS（LINE・Facebook・Twitter）
5. 区の情報を確認できるアプリ等情報配信サービス
（マチイロ・マチマチ・「安全・安心」快適メール・ココシル）
6. 区役所への問合せ
7. 掲示板
8. 区の施設・窓口にあるポスターやパンフレット
9. J：COM東京北（J：COMチャンネル）
10. その他（具体的に： _____）
11. 区政情報は特に入手していない

問 22. 今後、区民の区政への参画または地域活動への参加を促進するために、区が力をいれるべきだと思うことは何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 区民と一緒に計画を策定し事業を実施する
2. 情報公開など開かれた区政の推進
3. パブリックコメント（区民意見公募手続）の推進
4. 審議会や委員会等の委員の公募
5. 地域活動団体（※）による活動の周知・支援
6. 自治基本条例や区民参画条例の制定
7. 区民の出資による文化基金や福祉基金を活用した事業の実施
8. 多様な手段を活用した区政の情報発信
9. 広聴活動（区長へのはがき、区政モニター、区民説明会等）の充実
10. その他（具体的に： _____)
11. 特にない

※地域活動団体：町会・自治会やNPO・ボランティアなどの市民活動団体。

問 23. あなたは、差別や偏見が身近にあると感じますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 年齢に関する事
2. 性別に関する事
3. 障害の有無に関する事
4. 国籍に関する事
5. その他（具体的に： _____)
6. 感じたことはない

問 24. 外国人区民と日本人区民がお互いを尊重しながら共存していくため、重要な取組みは何だと思えますか。次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

1. 日本人区民と外国人区民のコミュニケーション機会の拡大
2. 日本人区民が異文化や生活習慣の違いを理解する機会の充実
3. 外国人区民が日本語や日本文化を学ぶ機会の充実
4. その他（具体的に： _____)
5. 特にない

子育て・教育への取組みについてうかがいます

問 25. 今後、子どもの健やかな成長を支援するために区が力をいれるべき子育て支援策は何だと思いますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 子育て情報の収集・提供
2. 子どもたち向けの外遊びや自然にふれあえる場の提供
3. 様々な集団での経験や高齢者などの異世代との交流の場の提供
4. 地域の青少年健全育成活動の充実
5. 学校など子どもが利用する施設・設備の充実
6. 待機児童ゼロを目指した保育所や学童クラブの整備
7. 子どもの医療や健康づくり・保健事業の充実
8. 子どもや保護者が悩みを相談できる場の充実
9. 幼稚園・保育所・認定こども園などの幼児教育・保育内容の充実
10. 一時保育や病児・病後児保育など多様な保育サービスの拡充
11. 困難を抱える（貧困世帯など）子どもへの支援
12. 子育て家庭の交流の場の提供
13. 児童虐待防止の取組みの充実
14. 地域で子どもたちを守り育てるという意識の高揚
15. 乳幼児親子が外出しやすい環境整備
16. 子育て家庭への経済的な支援
17. その他（具体的に： _____)
18. 特にない

問 26. 今後、子どもの健やかな成長を支援するための学校教育について、区が力をいれるべきだと思うことは何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 幼稚園・保育所・認定こども園、小学校、中学校の連携
2. 児童生徒一人ひとりの個性に応じた教育
3. 特色ある教育の推進（郷土学習の推進、新聞教育など）
4. 学力向上への取組み
5. 人権・道徳教育の推進
6. 学校規模の適正化・適正配置
7. 生きる力（主体性・協調性・社会性等の資質・能力）向上への取組み
8. 計画的な小学校、中学校の改築・改修（教育環境の充実）
9. 特別な支援が必要な児童（不登校児童・生徒など）への教育支援体制の充実
10. ICTを活用した教育の推進
11. 学校・家庭（PTA）・地域との連携
12. 地域社会との交流促進
13. 児童・生徒の社会参加の推進
14. その他（具体的に： _____)
15. 特にない

健康・福祉についてうかがいます

問 27. あなたにはかかりつけ医などはいますか。次の中からそれぞれ1つずつ選んで○をつけてください。

① かかりつけ医	1. いる	2. いない
② かかりつけ歯科医	1. いる	2. いない
③ かかりつけ薬局	1. ある	2. ない

問 28. 今後、健康づくりを推進するため、区が力をいれるべきだと思うことは何ですか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 運動できる施設の開放や散歩道・公園の整備
2. ICT（ウォーキングアプリ等）を活用した健康づくりに関する施策の推進
3. 健康づくりに関する知識や施策内容についての情報の提供
4. 健康づくりに関する講習会・イベント、栄養指導や運動指導を行う教室の開催
5. 健康づくりを一緒に行う仲間づくりへの支援
6. 地域で支え合う体制の構築
7. 利用しやすい健康相談窓口の設置
8. 世代やライフサイクルに応じた食育の推進
9. その他（具体的に： _____）
10. 特にない

問 29. 今後、障害者がいきいきと活動している活力ある地域社会をつくるため、どのような取り組みが必要だと思いますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 障害者の就労の場及び機会の拡大
2. 障害者の相談体制の充実
3. 障害者の福祉・保健・医療サービスの充実
4. バリアフリーなどの生活環境の整備
5. 障害者向けの生涯学習・文化・スポーツの支援
6. 障害児の保育・教育の充実
7. 安心できる防犯・防災対策の充実
8. 多様な生活の場（入所施設・グループホーム等）の整備・充実
9. 障害者と地域との交流活動
10. 心のバリアフリー教育の充実と障害者への理解促進
11. 障害特性に配慮した情報バリアフリーの充実
12. 虐待防止と権利擁護体制の強化
13. その他（具体的に： _____）
14. 特にない

産業・文化・地域振興についてうかがいます

問 30. 今後、区の産業の活性化を推進するため、区が力をいれるべきだと思うことは何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 消費者に安全・安心な商品が販売されるための支援
2. 商店街の新たな魅力づくりの推進への支援
3. 空き店舗活用への支援
4. 魅力ある個店づくりへの支援
5. 区内企業の競争力強化に向けた技術開発や新規市場開拓への支援
6. 区内に新たな産業分野を育てるための支援
7. 産学連携（※）・企業間連携の促進
8. 企業の技術力の継承、事業承継・後継者育成
9. 自ら事業を行おうとする人（起業家）への支援
10. 中小企業の人材確保支援
11. 消費者が主体的に判断し、行動するための支援
12. その他（具体的に： _____)
13. 特にない

※産学連携：新技術の研究開発や、新事業の創出を図ることを目的として、民間企業等と大学等の教育機関・研究機関が互いに連携すること。

問 31. 今後、地域の文化振興のため、区が力をいれるべきだと思うことは何ですか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 北区独自の個性的な文化芸術の創造・支援
2. 文化芸術活動を行う文化団体・芸術家等に対する支援
3. 様々な文化芸術を鑑賞する機会と場の提供
4. 文化芸術活動に参加できる機会と活動場所の拡大・整備
5. 子どもたちを対象とした文化芸術事業の充実
6. 地域の文化芸術に関する情報の提供
7. 歴史的文化の保存・継承と活用
8. その他（具体的に： _____)
9. 特にない

生涯学習・スポーツについてうかがいます

問 32. 今後、生涯学習を推進するため、区が力を入れるべきだと思うことは何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 生涯学習に関する情報の提供
2. 生涯学習について相談できる体制の充実
3. 多様な学習意欲に応える講座等の充実
4. 大学や企業等との連携によるリカレント教育（※）を含む学習機会の拡充
5. 小学校・中学校と地域との連携
6. 学校支援（授業支援・環境整備・見守り等）ボランティアの育成
7. 学習の成果や能力を地域で活かす仕組みづくり
8. 社会教育団体・スポーツ団体の活動への支援
9. ICTを活用した生涯学習活動の充実
10. 学習の場の充実（図書館や文化・スポーツ施設等）
11. その他（具体的に： _____）
12. 特にない

※リカレント教育：義務教育や基礎教育を終えて労働に従事する職業人になってからも、個人が必要とすれば教育機関に戻って学ぶことができるシステムのこと。

問 33. 今後、地域のスポーツ振興のため、区が力を入れるべきだと思うことは何ですか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 区内スポーツ施設の整備
2. 総合型地域スポーツクラブ（※）の設立支援
3. 区民とトップアスリートとの交流
4. 東京2020大会以降のレガシー（スポーツボランティア等）の活用
5. トップアスリートの育成をめざしたスポーツ事業の推進
6. スポーツ活動に参加する機会の提供
7. 観るスポーツの環境整備
8. 障害者スポーツの支援
9. その他（具体的に： _____）
10. 特にない

※総合型地域スポーツクラブ：地域住民が主体的に運営するスポーツクラブ。多様な世代が多様な目的で参加でき、定期的・継続的なスポーツ活動ができる活動拠点のこと。

観光振興についてうかがいます

問 34. 北区の観光振興に関する取組みの中で、どのような取組みが重要だと思えますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 公園や河川敷等自然の活用
2. 伝統芸能や史跡・歴史的な建造物などの活用
3. 観光イベントの開催・支援
4. 名物となる食べ物や土産品などの開発・販売
5. 観光情報の発信
6. 外国人旅行客の誘客・対応の充実
7. 区内観光の担い手の発掘・支援
8. 観光案内所・観光案内板等の新設
9. デジタルコンテンツ（※）等新たな映像技術の活用
10. 体験型観光の促進（見学・体験・まちあるきツアー）
11. その他（具体的に： _____）
12. 特にない

※デジタルコンテンツ：AR・VR・プロジェクションマッピング等の映像技術。

女性の活躍促進についてうかがいます

問 35. 今後、女性がいきいきと活動している活力ある地域社会をつくるため、どのような取組みが必要だと思えますか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 女性のキャリア形成と多様な働き方の支援
2. 男女双方の意識改革・理解促進のための情報発信
3. 女性の健康づくり活動の支援
4. 多様な分野への女性の参画推進、リーダー育成・登用支援
5. 様々な暴力・ハラスメントの防止に関する啓発・相談体制の充実
6. ワーク・ライフ・バランスを推進する企業への支援
7. 企業への女性活躍推進に関する啓発・理解促進
8. 子育てや介護・看護と仕事の両立に向けた支援の充実
9. その他（具体的に： _____）
10. 特にない

安全・安心への取組みについてうかがいます

問 36. あなたのお住まいの地域は安全・安心なまちだと感じますか。次の中から1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|------------|----------|--------------|
| 1. 感じる | 2. やや感じる | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり感じない | 5. 感じない | |

問 37. あなたのお住まいの地域を安全・安心なまちにするためには、どのような取組みが効果的だと思いますか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 犯罪や災害等に関する情報の提供・発信 |
| 2. 防犯パトロールや安全マップづくりなど地域防犯活動の充実 |
| 3. 民間企業、警察・消防など関係機関等との連携体制の整備 |
| 4. 防災、防犯に関するイベント・キャンペーンや講習会の開催 |
| 5. 防犯灯、防犯カメラなどの設置 |
| 6. 交通安全教育の充実 |
| 7. 歩道の改良や自転車専用通行帯の整備など、安全な歩行・自転車通行空間の確保 |
| 8. その他（具体的に： _____) |
| 9. 特にない |

問 38. 地震や水害などの自然災害に対して安全・安心なまちにするために、どのような取組みが重要だと思いますか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 防災・避難に関わる情報の収集・伝達体制の整備
2. 民間企業、警察・消防など関係機関等との連携体制の整備
3. 自主防災組織・地区防災会議等の育成強化
4. 食糧や簡易トイレなど備蓄物資の確保
5. 防災公園の整備など避難場所・避難所の確保
6. 荒川氾濫時の高台の避難場所の確保
7. 災害用備蓄倉庫や防災センターなど防災施設・設備の整備
8. 学校や区民センターなど避難所となる区立施設の安全対策
9. 災害時の医療機関との連携などによる医療体制の整備
10. 高齢者や障害者など災害時要配慮者（※）への対応
11. 災害ボランティアの育成や活用などの対策
12. マイ・タイムライン（※）作成講座など水害に備えた区民への啓発活動の促進
13. 道路の拡幅や燃えないまちづくりなど防災まちづくりの推進
14. 災害後の復旧・復興対策
15. 建物の耐震化や家具類の転倒防止対策の推進
16. その他（具体的に： _____)
17. 特にない

※要配慮者：防災上、高齢者、障害者、乳幼児等のその他特に配慮を必要とする者。

※マイ・タイムライン：水害の発生に備えて、家族等で事前に作成しておく避難行動計画。

問 39. あなたは家庭の中で災害の発生に対してどのような備えをしていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 食料の備蓄（ _____ 日分）
2. 飲料水の備蓄（ _____ リットル）
3. 避難用品の準備
4. 常備薬の確保
5. マスク・消毒液等感染症対策用品の準備
6. ハザードマップの確認
7. 家具等の耐震対策
8. 通信手段の確保
9. 避難所等の確認
10. その他（具体的に： _____)
11. 対策は特に行っていない

生活環境についてうかがいます

問 40. 今後、快適な生活環境に配慮したまちづくりとして、区が力をいれるべきだと思うことは何ですか。次の中から3つまで選んで○をつけてください。

1. 環境問題に関する情報提供、講習会・学習会などの開催
2. ごみのポイ捨てや不法投棄等への指導
3. NPO・ボランティア団体など地域の環境活動に対する支援
4. 新エネルギー機器導入など省エネ・省資源への取組みや普及のための支援
5. 騒音や振動等の生活型公害への取組み
6. フードドライブ（※）などの食品ロス削減にむけた普及啓発
7. リサイクルに関する講座やイベントの開催
8. 古紙・びん・缶・ペットボトルなどの3R（※）の推進
9. 事業者に対するごみ発生・排出抑制のための指導
10. 屋外の公共の場所における喫煙者マナー向上のための取組み
11. 道路など公共の場所の美化の推進
12. 河川や水辺などの親水空間の整備
13. 道路や公共施設などの緑化の推進
14. 公園や遊び場の整備
15. 区民との協働による季節感あふれる身近な公園づくり
16. 美しいまちなみの創造
17. その他（具体的に： _____)
18. 特にない

※フードドライブ：学校や職場、グループ等、様々な機関・団体が拠点となり、一般家庭にある未利用食品を集め、集まった食品をフードバンク団体や福祉施設等に寄付する活動のこと。

※3R：Reduce（リデュース・発生抑制）、Reuse（リユース・再使用）、Recycle（リサイクル・再生利用）の3つのRの総称。

区の経営改革についてうかがいます

問 41. デジタル化を進め区役所の利便性をあげるために、どのような取組みが効果的だと思いますか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. オンライン手続き・電子納付（電子マネー・QRコード等）の拡大
2. マイナンバーカードを活用した行政サービスの向上
3. マイナポータルによるワンストップサービス（※）の活用
4. 申請手続きを支援するシステム（手続ナビゲーション）の導入
5. SNS等の活用による情報発信の強化
6. 災害時の多様な手段（メール配信サービス・SNS等）による情報の提供
7. 区役所における、タブレット等を活用した通訳サービスの提供
8. オープンデータ（※）の推進
9. その他（具体的に： _____）
10. 特にない

※ワンストップサービス：複数のサービスを一度の手続きによって受けすることができる仕組み。

※オープンデータ：行政機関が保有する情報・データのうち、区民や民間企業などが自由に利活用できる形で公開したもの。

問 42. 公共施設にかかる経費を削減するため、どのような取組みが効果的だと思いますか。次の中から2つまで選んで○をつけてください。

1. 施設の管理や運営の民営化
2. 同じような施設や代わりに利用できる施設が近隣にある施設の統廃合
3. 区民のニーズに合わなくなった施設の用途の見直し・廃止（具体的に： _____）
4. 公共施設の利用料の見直し
5. 各地域に設置されているような規模の小さな施設の集約化
6. その他（具体的に： _____）
7. 特にない

シティプロモーションについてうかがいます

問 43. 北区の知名度や地域イメージを向上させるために、どのような取組みが効果的だと思いますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 北区アンバサダー制度（※）の継続・拡充
2. 北区ならではの文学賞や音楽・演劇などの文化事業の開催
3. 北区ロケーション案内（映画、テレビの撮影など）
4. 標識や案内板などのデザイン化（漫画やキャラクターの活用）
5. 北区の魅力を伝える情報誌やマップの作成
6. 区内の企業などと連携したPR活動（東京北区渋沢栄一プロジェクトなど）
7. 多様なメディア媒体（新聞・雑誌・テレビ・インターネット）による北区に関する報道
8. 区公式SNS（LINE・Facebook・Twitter）による情報発信
9. ブランドメッセージ「住めば、北区東京。」によるプロモーション
10. その他（具体的に： _____)
11. 特にない

※北区アンバサダー制度：北区にゆかりのある著名人・文化人を「北区アンバサダー（大使）」に委嘱し北区を宣伝してもらう制度。現在のアンバサダーは、弦哲也氏、倍賞千恵子氏、水森かおり氏の3名。

【自由意見】

区政に対するご意見・ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

本調査結果は、「北区基本構想」の策定や今後の区政運営に活用してまいります。