

新しい風



「自転車は生命をあずかっている。
だから、ちゃんとしたものを。」

サイクルショップ・WING122 店長 蓮田浩一はすだ ひろかずさん

そつ語る蓮田店長は日焼けした笑顔がとて柔らかな好人物である。サイクリングコースとして人気の荒川土手に近い国道122号(北本通り)沿いのショップでは、手頃な入門車からロードレーズモデルまで、人気ブランドを扱う。店内は、ロードレーサーやクロスバイク、マウンテンバイクな



どが所狭しと展示されている。彼の自転車との出会いをたずねると、「僕はもともとバイク乗りで、林道ツーリングが趣味だったので、ある時道が行き止まりになり、戻ろうとする僕の前後から来たマウンテンバイクが、ヤブの中でペダルをこいで山をぐいぐい登っていったのです。」

自転車は、あんなところにも入っていいのか、と思ったのが自転車を強く意識した初めだといふ。彼のショップではツールドフランスを走るような本格的なロードレーサーも組み立てる。価格は100万円以上で、工具を落としただけでヒビが入って使えなくなることもある超軽量フレームの取扱

には特に、気を使うそうだ。「自転車は人の生命をあずかる乗り物だから入門車でも高級車でも手は抜けない。」そして、快適に楽しむにはメンテナンスが大切だといふ。

自宅から5km以内のショップがいいですよ。

「僕は走るのも好きですが、メカをいじるのがとて好きなんです。」こう話す彼は売った後のサービスに力を入れている。「新車は2カ月後、点検に寄ってもらっています。ブレーキワイヤなども伸びますしね。」次は、約6カ月後だそつ、すべて無料だといふ。とつ、WING122にはホームページがあり、遠方のお客様も多い。そんなお客様には自宅から5kmの範囲でショップを探し、紹介しているそつだ。それは故障した時、自転車を押しで行ける距離だからだ。エ「フォーム」そして健康志向もあり、自転車の人気は高まる一方で、カラフルなウェアで軽快に走



蓮田店長の愛車。好天の日は愛車で通勤。

専用工具で調整を行う。

るサイクリストを見かけて、自分もやってみよう。と、お考えの方はぜひ、一度、蓮田店長に相談してみてください。きつと、あなたにピッタリの一台をチョイスしてくれるにちがいない。



サイクルショップ WING122
〒115-0042 北区志茂 2-61-12 日東志茂ビル 1F
http://www.o-wing.com/~akabane/ TEL・FAX/3902-1337
営業時間 / 11:00 ~ 19:00 毎週水曜日・木曜日定休



「営業所の清掃も僕の担当です。」と、さらりと語る西野専務。40才の働き盛り。

「自分で見つけた 新しい事業継承のカタチ。」

有限会社西野製作所
専務取締役 西野英明さん

西野英明さんは西野製作所の3代目。2年前、社内に医療事業部を立ち上げ、現在2人のスタッフと共に首都圏の薬局や医院などの医療機関向けに、診療報酬請求業務用のソフトやコンピュータシステムを販売している。

一方、彼の父が切り盛りする本社は、創業45年の金属加工業で、歯科で使うデンタルミラーや耳鼻科用器具など医療用機器の加工を得意にしている。家業とは無縁でこれまで父と仕事をしたことなかった

長男の英明さんが、西野製作所を継承するきっかけとなったのは、父から「会社を閉めようと思う。」と、切り出されたからである。このころ、創業者や先代が高齢となり事業の継承に悩む中小企業が増えてきている。西野製作所でも社長である父と職人の高齢化で、事業の継続はそろそろ限界に近づいていた。

だが、今から職人の技が必要な『ものづくり』に挑戦するのは無理である。しかし、脳裏に真っ先に浮かんだのは「40年以上ある西野製作所の歴史をつぶしたくない。」ということだった。

名前を受け継ぎつつ、 自分の仕事も成立させる。

どうするか？事業継承について模索する彼は、会社に自分が活躍できる新しい部門を作ることを思いつく。父にはしばらく仕事を続けてもらい、その間に新事業を軌道に乗せ、会社を安定的に継続させるアイデアだ。中小企業の事業継承方法としては珍しいが、これなら13年の経験がある自分の医療事務コンピュータシステムの販売経験も生かせる。分野は異なるが、医療というくくりで会社はつながり、創

業45年の看板も、信用も生かせる。世間で老舗といわれる会社は、伝統を大切にしながらも常に新しい挑戦をして、今日を築いているというのではないか。自分も挑戦してみる価値はある。

このアイデアは周囲の理解も得られ、2007年6月、医療事業部が発足した。そして、彼が打ち出したのが営業時間外お客様連絡サービスと、営業マンのマルチタレント化である。「お客様はいつでも連絡がつく安心を求めています。」という彼は、この考えを前職時代から温めていた。それを実現し、さらにソフトのインストールや操作指導まで、サポートするようになったのである。

「優秀なスタッフに恵まれ、お客様のかゆいところに手が届くサービスに徹したのが良かったのでしよう。」と、彼が話すように、この方針は大正解だった。実は、サービスの良さに惚れたお客様が、次々と新規の取引先を紹介してくれる好循環を生んでくれたのである。

今、西野さんの名刺には有限



医療事業部で扱っている医療業務用ソフト「調剤くん」とシステムの一例。

会社西野製作所医療事業部レセコンソムリエ 専務取締役とある。医療機関向けレセプトコンピュータ（診療報酬請求システム）のソムリエの意味である。安心を求めるお客様のニーズにお応えするため、彼は今後少数精鋭で行くという。質の高いサービスを武器にした地に足のついた経営で、着実に成長するのが当面の目標である。きっとそれは社員と家族の幸せにつながっている。

有限会社 西野製作所

本社 〒114-0016 北区上中里 3-5-3
TEL・FAX/3911-1927
医療事業部 〒175-0092
板橋区赤塚 1-2-9 あおきビル 202
TEL/6411-4486 FAX/5383-8505

不況だからこそ、経営・経済・雇用の勉強してみませんか？

中央図書館内にあるビジネス情報コーナーは、起業に関する本、企業経営に関する本等の経営者向けのものから、ビジネスマナーや、情報整理術等のビジネスパーソン向けの本まで揃えてあります。また、昨今の急激な景気後退に対応して、緊急雇用対策・緊急経営対策に関するチラシや図書も集めています。ハローワークの求人情報・失業対策施策、東京都産業労働局の中小企業向けの経営助成施策や能力開発情報、北区産業振興課の起業家セミナー等のパンフレットを集め、

利用者に少しでも元気になってもらえるようなコーナーを目指しています。

近くにあるパソコンコーナーでは、ビジネス用ソフトの充実はこれからですがオンラインデータベースも使えます。さらに、ビジネス情報コーナー以外の書架でも、経営・経済関係の本の収集には特に力を入れています。ここにある本で勉強すれば、最近頻繁に流れているテレビの経済ニュースや新聞の経済面がわかって、さらに面白くなるかもしれませんよ！



北区立中央図書館

〒114-0033 北区十条台 1-2-5 Tel.5993-1125 Fax.5993-1044
 北区立図書館蔵書資料検索：<http://www.library.city.kita.tokyo.jp/>

おすすめビジネス書

✓ 新入社員ゼットイ安心マニュアル
 ～職場の一日シミュレーションで仕事の基本がわかる～
 濱田秀彦著 / 河出書房新社 / 1,200円（税別）

著者はキャリアコンサルタント。指示と命令の違い、電話対応、アポの取り方、上座・下座、名刺交換、報告、会議、日報等、組織で仕事をするために知っておくべき基本的事項から、始業時間のどのくらい前に出社すればいいか？身だしなみで気をつけることは？昼休みやアフターファイブはどう過ごす？等々、社会人としてわきまえておくべき心構えに至るまで、新入社員たちの仕事の悩みを、職場の1日の流れに沿って丁寧にQ&A形式で回答している。五月病の新入社員へのプレゼントにお勧め。



✓ 俺は、中小企業のおやし
 鈴木修著 / 日本経済新聞出版社 / 1,700円（税別）

著者は自動車メーカー、スズキ会長兼社長。かつてない経済危機のなか、強力なリーダーシップを発揮して軽自動車界のトップを走る著者の経営哲学が満載。かつて、排ガス規制に対応できず意気消沈していた会社のピンチを、粘り強く、しかも大胆な発想でチャンスに変えた著者は、徹底した経費削減とトップ・ダウンの手法が喧伝されがちだが、独りよがりの経営にならないよう社内外の情報がきちんと集まってくる仕組みの重要性も忘れない。巻末の語録を読むだけでも、危機に立ち向かうやる気が湧いてくる1冊。



✓ みるみる話し上手になる本
 ～あなたの『声力』を磨くトレーニング～
 倉島真帆著 / 誠文堂新光社 / 1,500円（税別）

著者はフリーアナウンサー、ビジネスボイストレーナー。「話し方と声」を磨くことは、ビジネス戦略の中の戦術である、と位置づけ、著者が開催する話し方セミナーや実体験から、話し上手になるためのコツ、役立つ対話技術を、読み方ガイドと豊富なイラストを使ってやさしく解説している。「声、話し方、笑顔を通し、誰もが自分らしくオンリーワンに輝く社会を作る」という著者のモットーがにじみ出る文章で、技術だけでなく、元気ももらえる。



北区立図書館ビジネス書貸出ランキング (2/1～3/31)

- ✓ **1** お金は銀行に預けるな 勝間和代著 / 光文社
- ✓ **2** スタバではグランデを買え！ 吉本佳生著 / ダイヤモンド社
- ✓ **3** 金持ち父さん貧乏父さん ロバート・キヨサキ著 / 筑摩書房
- ✓ **4** さおだけ屋はなぜ潰れないのか？ 山田真哉著 / 光文社
- ✓ **5** ソロスは警告する ジョージ・ソロス / 講談社

北区にある**企業**、**店舗**を知ってほしい

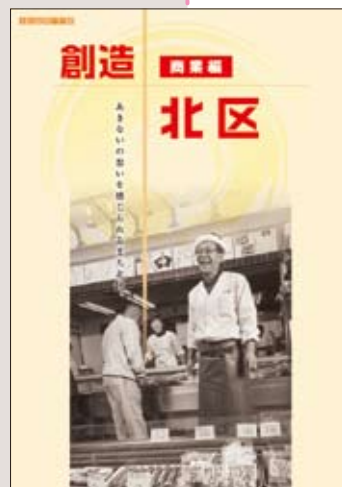
自分たちが生活しているまちにどんな企業、店舗があるか知っていますか？

世界から注目される技術で活躍している企業。こだわりの製品・商品を製造・販売する店舗。普段なにげなく通っている道にも、魅力ある企業、店舗があります。小冊子「創造北区」では、区内の産業の魅力を技術＝「巧」、人間＝「心」、意外＝「驚」、効用＝「実」、こだわり＝「極」と5つに分類して紹介しています。

【ものづくり編】 オンリーワン企業として世界を相手に活躍している企業や研究開発を進めている企業などを紹介しています。なかなか知ることのできない、ものづくりの世界を覗くことができます。

【商業編】 日本各地からファンが訪れる店舗の紹介や、熱心な店主や元気な笑顔のおかみさんも登場し、活気にあふれる区内の店舗情報を掲載しています。

魅力あふれる区内の産業を知ってほしい。そして読んだ人に応援団になってほしい。そんな思いで発行しました。



●配布場所
産業振興課（北とぴあ 11階） 区民事務所
地域振興室 区政資料室（区役所第一庁舎 1階）
区内図書館

今がチャンス！

プレミアム付き商品券発売

1万円で、1万1千円分。つまり1000円お得！区内の約1500店で利用できるプレミアム付き「北区内共通商品券」を発売します。発売は6月20日（土）午前10時から。販売場所は、北区ニュースをご覧ください。下記までお問い合わせください。

売り切れ次第終了なので、この機会に商品券を使って賢く買い物をしよう！！（商品券には有効期限があるので注意！！）

お問い合わせ：北区商店街連合会 Tel.5390-1200 産業振興課商工係 Tel.5390-1235



次世代育成支援対策推進法に基づく、一般事業主行動計画の策定対象となる事業主の基準が改正されました！

詳しくは、厚生労働省のホームページをご覧ください。
<http://www.mhlw.go.jp/general/seido/koyou/jisedai/index.html>

北区景況調査

北区では、区内中小企業に対する「景況調査」を年4回実施しています。
調査時期 平成21年1月～3月

景気予想



製造業 **F** **G**

都との比較では優位に立つものの、前期に比べ、景況感が大きく悪化した。売上額・受注残・収益ともに大幅に悪化した。販売額も2期連続で下降し、資金繰りも前期より大幅に悪化し厳しい状況が続く。借入難易度は前期並みで推移し、設備投資を「実施した」企業は前期とほぼ同水準の11%となった。

サービス業 **F** **G**

景況感は前期に比べ大きく悪化した。売上額は減少幅が大きく拡大し、原材料価格、料金価格も減となり、収益環境は依然厳しい状況が続いている。資金繰りは苦しいが、借入難易度は大きく改善し、設備投資を「実施した」企業は幾分増加した。

小売業 **F** **G**

売上額、収益が前期と比較し大幅に悪化した。仕入価格は大きく下降したものの、販売価格も下降し、収益環境の厳しさが依然続いている。資金繰りは前期と横ばいで、全都と比較すると容易な状況ともいえる。今期、「借入をした」企業は前期と比較して若干増加した。

建設業 **D** **E**

景況感は前期と比較し、大幅に悪化した。しかし全都との比較では、北区が大きく上回っている。売上額は減少幅が大きく拡大し、受注残・施工高は前期とほぼ横ばいとなった。請負価格は前期並みであったが、収益はわずかに減少した。資金繰りは大きく改善したが、設備投資を「実施した」企業はやや減少した。