

おたがいさまネットワーク活動のご紹介

地域のお客さまとの コミュニケーション活動

東京ガス ライフバル北株式会社

取締役 増子 健介

令和3年12月1日

おたがいさまネットワーク協力団体研修会

『東京ガスライフバル北(株)』と申します。

私たちは、

企業の社会的使命を自覚し、

地域社会と共存しながら、

地域の発展と繁栄に貢献する企業

であることを理念に活動しています。



東京ガスライフバル北は、地域に根ざす総合サービス企業です。

事務所の場所はこちらです。

東京ガスライフバル北
赤羽店

対面型ショールーム



東京ガスライフバル北
王子店



地域
密着!

北区のお客さまの、快適な生活を応援させていただきます。

“ライフバル北”って何する会社？

地域のお客さまの安心安全のために

- ガスの開閉作業
- 定期保安点検
(ガス漏れ検査等)
- ガスメーターの検針
- ガス機器・住宅設備機器
の修理・販売・施工

地域のお客さまの
より快適な生活のために

- リフォーム事業
- ガス設備工事
- 給排水設備工事
- 空調機器システム施工

新たなお提供サービス

- 東京ガス電気の契約事業
- 水回りのトラブル対応
- ハウスクリーニングサービス
- 修理サポートサービス
- 各種イベントサービス

更に、特典が豊富な

無料会員サービス

「ニコニコ北club」

が誕生しました。

お客さまに寄り添い、「地域の発展と繁栄に貢献する企業」です。

おたがいさまネットワーク活動のご紹介。

ガスメーター検針時における

【事例1】

「コメント入り短冊」の配布。

【事例2】

「特殊詐欺防止チラシ」の配布。

【事例3】

介助や心遣いの行動

事例1:「コメント入り短冊」の配布。

【活動に至る経緯】

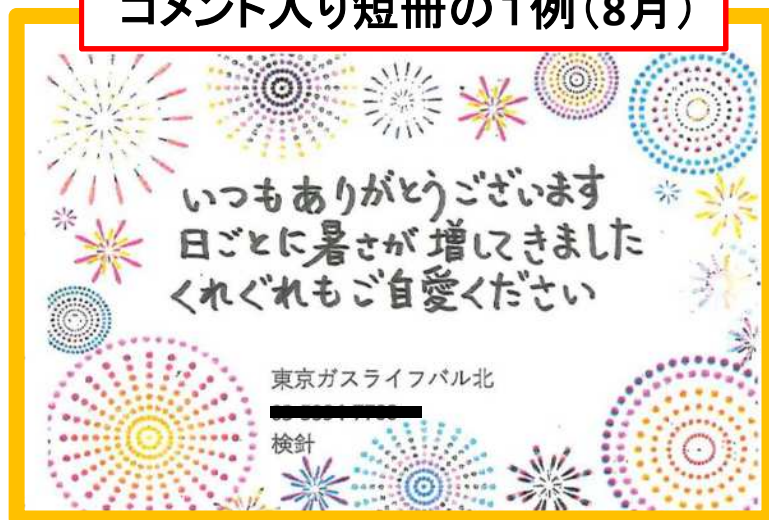
- 北区には、一人暮らしをされているご高齢者のお客さまが多い。
- 月に1度ガスメーターの検針に来る検針員との会話を楽しみにされているお客さまも多い。



業務の中でふれあうお客さまに対し、何か形に残り「日々の生活の励みとなる活動は無いだろうか。」との思いから、「コメント入りの短冊」が生まれました。

事例1:「コメント入り短冊」の配布

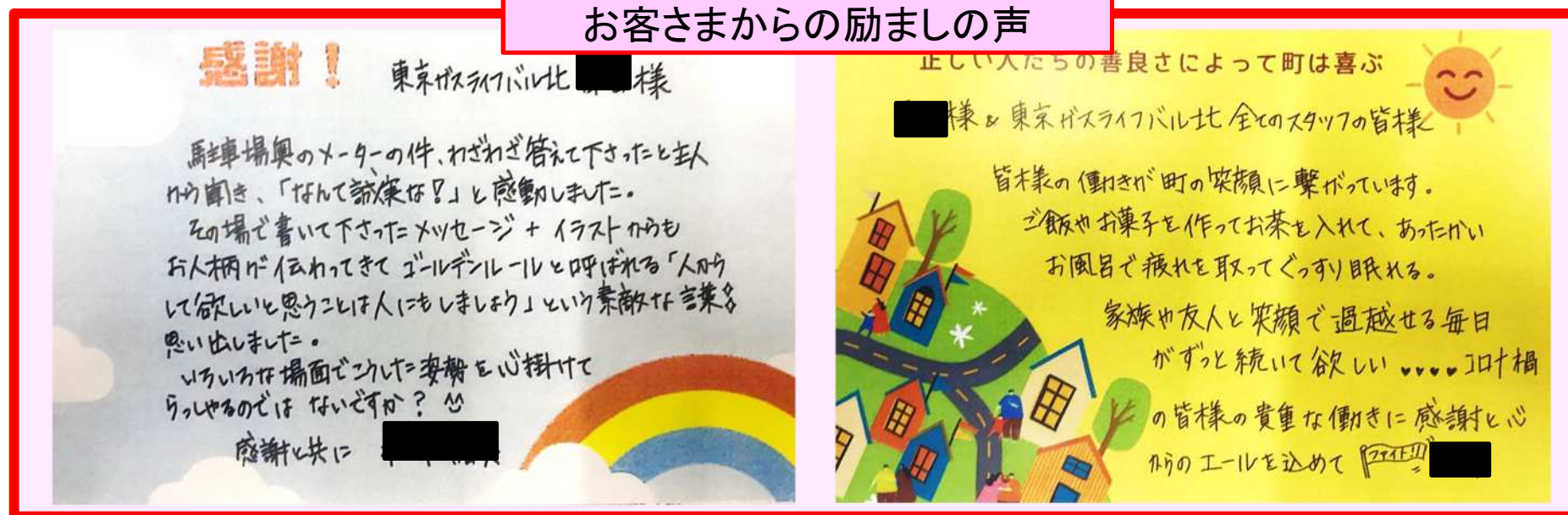
コメント入り短冊の1例(8月)



毎月、季節に合った絵柄を4つ選び、お客さまを想ったコメントを記載。コミュニケーションを取ったお客さまや、いつもは会話をするが、ご不在でお話出来なかったお客さま宅に配布しています。

お客さまからの温かいお手紙を頂戴することも。検針員も励まされております。

お客さまからの励ましの声



事例2:「特殊詐欺防止チラシ」の配布。

【活動に至る経緯】

- 事例1の短冊活動が、王子警察署長さまの目にとまり、コミュニケーション活動として高い評価を頂いた。
- 北区はご高齢者を狙った特殊詐欺が多く発生しており、防犯効果を向上したい。
- ガスの検針票と同封されることで認知度が向上する。



- 防犯ボランティア団体加盟企業として、ガスの検針票と一緒に防犯チラシも配布する事はできないものかとのご相談をいただきました。

※ 王子・赤羽・滝野川 3署さま合同の施策。

事例2:「特殊詐欺防止チラシ」の配布。

【活動内容と成果】

「配布期間」

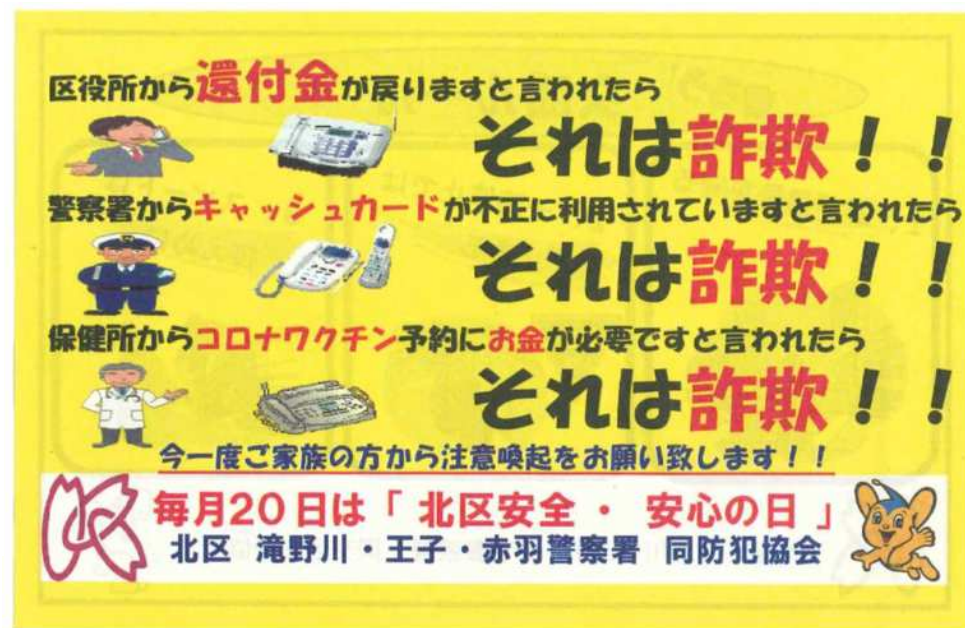
2021年7月19日～8月20日

「配布対象」

東京ガスの検針票が発行されるお客さま（約13万件）

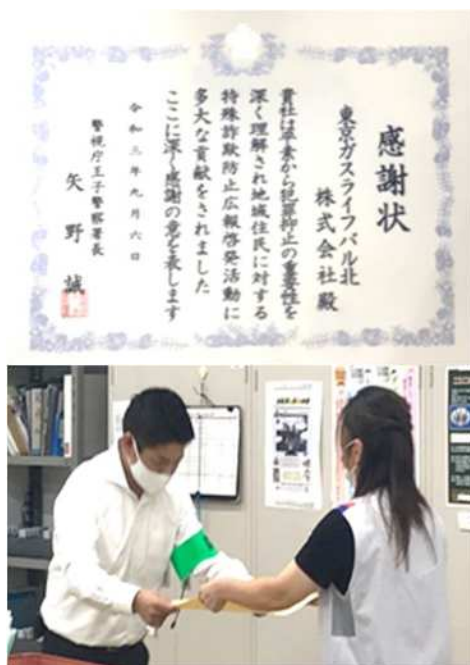
【活動の成果】

- ①区役所を名乗る人物から電話があったが、配布されたチラシを見た事で、還付金詐欺である事に気付き、警察へ通報した。
- ②今までは、他のチラシと一緒に捨てていたかもしれないが、今回は、ガスの検針票と一緒に入っていたので目にとまった。等のお客様の声が、王子警察署さまへ入ったそうです。



事例2:「特殊詐欺防止チラシ」の配布。

【王子警察署さまより感謝状をいただきました】



王子警察署さまより
感謝状を受賞

毎月一回、ガスメーターの検針と同時に、お客さま宅の周りに変化が無いか、またはお客さまに変わった事は無いかの見守り活動を含め、日々活動している検針員。

事例3：介助や心遣いの行動

【ガスメーター検針時の行動】

- 高齢者が、ご自宅の玄関で車いすに座るのに苦労していたので、介助して安全に座るお手伝いをした。
- 検針業務での移動中、歩道で倒れている高齢者を発見。声をかけ、救急車を手配した。
- 集合住宅を検針中、玄関扉に鍵が付けたままになっているのを発見。電話連絡にてご本人に了承を得た上で、管理人さまへ引き継いだ。
- 検針訪問時にお客さまに声をかけたところ、東京ガスを名乗る不審者の訪問があったことを告げられた。グループ社員は、社員証明書を携行していること、不審に感じたら警察等へ通報していただくこと等のアドバイスをを行った。

K

北区にお住まいのご高齢者の皆様から

I

いつも身近で親しみやすく

T

頼りにされて

A

安心して暮らせる地域づくりに



～ご清聴ありがとうございました。～