

困ったらすぐに相談を

スマホ・ケータイやインターネットのトラブルは想像を超えるスピードで深刻化します。困ったことが起きたら、速やかに専門機関へご相談ください。また、日ごろからご家庭でスマホ・ケータイについて話しやすい関係をつくりましょう。

スマホ・ケータイのトラブルで困った時のご相談窓口

相談内容に応じて、専門の相談窓口等をご案内します。

警察相談ダイヤル…………… #9110

架空請求、不当請求、ショッピングトラブルなど、消費生活全般に関する相談

消費者ホットライン (消費生活センター等)…………… 188

少年福祉犯罪、児童虐待事案等について、匿名で通報できます。

匿名通報ダイヤル(警察庁)…………… 0120-924-839
<http://www.tokumei24.jp/>

いじめ、犯罪等の被害で悩んでいる子どもや、お子さんのことで悩みを抱える家族の相談

都道府県警察の少年相談窓口(警察庁)
※具体的な被害に遭われた場合や、その危険が切迫している場合などは、お近くの警察署やサイバー犯罪窓口相談へ。
<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html>

一方的に送りつけられる広告宣伝メールの相談(不当請求・誹謗中傷メール等は対象外)

迷惑メール相談センター (一般財団法人日本データ通信協会)…………… 03-5974-0068

インターネット上の違法・有害情報に関する相談

インターネット違法・有害情報相談センター…………… <http://www.ihaho.jp/>

アプリの機能や操作方法についてのお問い合わせ

アプリ開発者(デベロッパー)にお問い合わせください。
※デベロッパー情報は、アプリのダウンロード画面に表示されます。

スマホやケータイ、その他電子機器固有の機能やサービスについてのお問い合わせ

各携帯電話会社、ゲーム機メーカー等へお問い合わせください。
au携帯電話サービスについてのお問い合わせ…………… 0077-7-111
<https://www.au.com/>

子どもも相談できる窓口

チャイルドライン (NPO法人チャイルドライン支援センター)

0120-99-7777

18歳までの子ども専用の相談先
午後4時～午後9時(年末年始はお休み)

24時間子供SOSダイヤル(文部科学省)

0120-0-78310

いじめ等に悩む子どもや保護者の相談先

子どもの人権110番(法務省人権擁護局)

0120-007-110

いじめ、体罰、不登校、虐待といった子どもをめぐる人権問題について、子ども・大人の相談先

このリーフレットに関するお問い合わせ先

KDDI スマホ・ケータイ安全教室事務局 0120-925-525 / 03-6678-0807(10:00~17:00 土・日・祝日除く)

発行: KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、KDDIグループ共済会 2020年3月

監修: 兵庫県立大学 准教授 竹内 和雄 一般社団法人ソーシャルメディア研究会

Copyright ©KDDI Corporation. All rights Reserved

KDDI

スマホ・ケータイ安全教室

お子さまにスマホ・ケータイを安心・安全にお使いいただくために

お子さまと話し合い
ルールをつくりましょう

フィルタリングを
設定しましょう



家庭のルールをつくりましょう

18歳未満のインターネット利用について

利用状況の把握

利用の適切な管理

適切に活用する教育

⇒ **保護者の責務** と定められています。

青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律
(平成二十年法律第七十九号)

お子さまと一緒に適切な利用方法について話し合い、ルールをつくりましょう

	代表的なトラブル	ルール例
人間関係	いじめ、文字トラブル	人の嫌がること、迷惑になることはしない、のせない。
依存	長時間利用、高額課金	利用時間を決める。 お金がかかるアプリやサイトの利用は相談して決める。
出会い・犯罪	性犯罪、誘拐、詐欺、脅し	知らない人とはやり取りしない、会わない。
	炎上、個人情報流出	不適切な投稿をしない、個人情報をのせない。

お子さまと一緒にスマホやケータイの使い方を楽しく学んでいただくためのサイトもあります。
「スマホ・ケータイファミリーガイド on WEB」
<https://www.kddi.com/family/>



フィルタリングを設定しましょう

フィルタリングはインターネットに潜む危険からお子さまを守るためのサービスです。利用状況を把握したり、使いすぎを防ぐ機能もあります。お子さまがルールを守るためのサポートとしてもご活用ください。

Android™なら

あんしんフィルター for au

iPhoneなら

**あんしんフィルター for au
スクリーンタイム**

あ あんしんフィルター for au **ス** スクリーンタイム

あ **ス**

使いすぎを防ぐ *1
生活スタイルに合わせて利用時間帯を設定できる

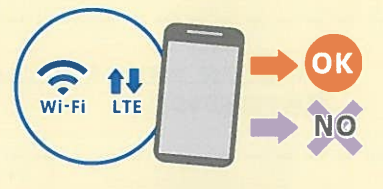


あ **ス**

有害情報から守る *2

お子さまにふさわしくないWEBサイトやアプリを自動的にブロック

保護者が個別に利用を許可することも可能
※ iOSはWEBサイトの閲覧のみ可



あ

WEBサイト/アプリの利用状況 *3

ス アプリの利用状況

利用状況がわかる
インターネットやアプリの利用状況を確認できる



あ

居場所がわかる *4

お子さまのいる周辺エリアを表示する



【あんしんフィルター for auについて：ご利用には専用アプリのインストールが必要です】

*1 iOS標準アプリ（電話、メッセージ等）は利用を制限できません。 *2 iOSのアプリフィルタリングは、一律「12+」が設定されます。「17歳以上（App Storeの年齢制限が17+）」のアプリは利用できません。 *3 アプリの利用状況は、Android™のみ確認できます。 *4 GPS衛星の電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰等では、位置情報の精度が低くなる場合があります。またその他の条件により、お探しできない場合があります。電源OFF / 圏外時は、最後に通信した基地局の位置情報となります。

制限する範囲が選べます。お子さまの成長に合わせてレベルを変更しましょう。

	フィルタリングレベル			
	強			弱
	スマホの操作に慣れていない お子さま向け	スマホの操作に慣れていない お子さま向け	スマホのルールや危険性がわかる お子さま向け	SNS利用のルールや危険性がわかる お子さま向け
あんしんフィルター for au	小学生	中学生	高校生	高校生プラス
スクリーンタイム	—	—	—	12+/17+ (高校生プラス相当)

フィルタリングサービスについて詳しくはこちら



「ウーリーに学ぶ! あんしんフィルター」

あんしんフィルターに関する疑問に、ウッカリカサゴのウーリーが答えてくれるよ。ウーリーと一緒に、スマホの使い方を学んでいこう!



<Android編>
<https://youtu.be/y4LQtqVSeQw>



<iOS編>
https://youtu.be/2lwfkzt3_v4



フィルタリングの機能に関するご不明点や設定に関するご相談は、最寄りの販売店へお問い合わせください。