

令和3年度 第2回協議会(書面開催)の結果

1. 実施概要

令和3年度第2回協議会は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、書面での開催とし、意見照会シートにてご意見をいただきました。実施概要は以下の通りです。

表 第2回協議会 実施概要

日付	令和4年1月26日(水) 資料送付	
議題	(1) 王子地区の特定事業進捗状況取りまとめの報告 (2) 区民部会による活動の報告	
配付資料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 次第 ・ 北区バリアフリー基本構想推進協議会 委員名簿 ・ 資料1 王子地区の特定事業進捗状況取りまとめ ・ 資料2 区民部会による活動の報告 ・ 参考資料 こころのバリアフリーVR 動画解説資料 ・ 意見照会シート 	
出席者	<p>[委員] (敬称略・順不同)</p> <p>高橋 儀平、野口 祐子、丹羽 菜生、井上 良子、田中 淳子、小田 政利 藤沼 三郎、遠藤 吉博、大八木 剛、吉田 耕一、丹野 克哉、誉田 加奈子 花山 明弘、高岡 和宏、山中 将男、河奈 正道、松本 晴光、尾花 秀雄、 上野 雅男、木内 盛雅、倉林 巧、飯窪 英一、田名邊要策、鎌田 英美、 谷垣 美帆、大野 貴史、長尾 幸久、岩澤 一嘉、杉戸 代作、稲垣 茂孝、 荒井 和也、川島 規文、山下 清二、菅原 智、沖田 浩嗣、村里 誠、 山本 康裕、與田 伸子、小平 隆宏、手塚 善信、楠本 晋平、佐藤 智彦</p> <p>[事務局]</p> <p>北区まちづくり部都市計画課：丸本課長、川島主査、吉田主任</p>	
意見照会結果	内容	件数
	(1) 王子地区の特定事業進捗状況取りまとめの報告 【議題(1)及び資料1】	8名10件
	(2) 区民部会による活動の報告【議題(2)及び資料2】	8名9件
	(3) その他	10名12件

2. 第2回協議会意見等と事務局回答

(1) (1)王子地区の特定事業進捗状況取りまとめの報告【議題（1）及び資料1】

番号	意見等	事務局回答
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業によっては区道など難しい部分もありますが、おおむね順調に進捗していると思います。ホテルや障害者施設も滞っている理由を聞いておいて下さい。完了事業の事例写真も良いものが多いようです。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 宿泊施設や障害者施設については、事業数が少ないため着手率が低く出ていますが、短期・継続予定事業のうち未着手の事業は障害者施設の1事業です。引き続き事業の推進に向けて働きかけていきます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ● 特定事業の進捗は全般的に順調とこのことを了解しました。事業全体の着手率が低い施設が中長期に多くの事業を位置づけているとのことですが、特に区道、区役所・区民センターなど区の事業であったり、都市公園、いっとき集合場所など、公共的な施設が多いのが気になります。遅れている事業内容やその理由も開示していただきたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 区施設等において大規模改修を伴うバリアフリー化では、計画的に予算を確保して整備を推進する必要があるため、早期の改善が困難な場合も多くあります。また、計画目標年次までにバリアフリー化を実施できる見込みがない場合も、将来的な実現を目指すため、長期的展望を示す観点から積極的に事業の位置づけを行っているものです。 ● 施設の大規模改修等に当たっては、位置づけた特定事業をはじめ、地区別構想等で検討してきた共通の配慮事項に留意した整備を実施するよう働きかけていきます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ● 「(1)事業進捗状況の総評」について、施設整備等の着手率が低い点については中長期での計画であることのようにだが、数年後の着手が決まっているのか、計画未定なのかについては、明確にして進めて頂きたい。（「長期」に分類される事業数が多いので、単なる先延ばしになっていないか確認してもらいたい。） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 区施設等において大規模改修を伴うバリアフリー化では、計画的に予算を確保して整備を推進する必要があるため、早期の改善が困難な場合も多くあります。また、計画目標年次までにバリアフリー化を実施できる見込みがない場合も、将来的な実現を目指すため、長期的展望を示す観点から積極的に事業の位置づけを行っているものです。 ● 中期事業はおおむね着手の見込みがあるものです。長期事業の多くは現時点では事業化していないものと想定されますが、機会を捉えて積極的に事業化を図っていただけるよう、継続的に働きかけていきます。

番号	意見等	事務局回答
4	<ul style="list-style-type: none"> ● 完了した事業について、例えば中央公園文化センターのトイレの荷物台や案内表示については、区民部会のまちあるき点検で課題点として取り上げられています。完了していても、その内容が適切かどうかはチェックが必要だと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 今年度点検した施設に対する意見は各施設設置管理者に情報提供し、課題として指摘された点については可能な範囲で改善を図るよう依頼しています。 ● 今後もまちあるき点検等、完了事業の確認を行う機会を継続的に設けてまいります。
5	<ul style="list-style-type: none"> ● 3. 主な完了、継続事業における公共交通特定事業の事業内容「人的対応・心のバリアフリー：バス利用者のマナー、ルールの啓発について利用者への啓発」について、具体的な施策が分からない（ポスター掲示？ビラ配り？）。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 車内ステッカーの設置や車内デジタルサイネージによるマナー啓発の実施、乗務員によるアナウンスなど、バス車内の設備改善などに合わせ、多様な手段での啓発が行われています。
6	<ul style="list-style-type: none"> ● 中央公園駐車場に車両後方部のスペースを確保した、車いす使用者用駐車場を整備していただいたことは大変良かったと思います。車いす移動の実態を反映した先進的な事例になると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 区での先進事例として、今後の車いす使用者用駐車場整備の参考となるよう、各施設設置管理者に対し情報提供を行ってまいります。
7	<ul style="list-style-type: none"> ● 共通の配慮事項として追加された「車両後方部の乗降スペースの確保」が各建築物の事業計画では、検討されていない又は長期実施として処理されているように見えます。実際 3.5m×8m 程度スペースが求められる車いす駐車場を既存の建築敷地に整備することは大変難しいと思います。以前、協議会でも発言しましたように、建築物における駐車場の共通の配慮事項には「車両後方部から安全な乗降スペースが確保された車寄せがある場合はこのかぎりではない」といった「ただし書き」を共通の配慮事項に加えることが必要だと思います。そうすることで、通過交通のある車体後方で危険な乗降を強いられている車いす利用者や介助者にとって、安全でバリアフリーな社会が早期に実現すると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見のとおり、昨年度、中間評価にあたり共通の配慮事項を更新した際に、駐車場について「安全に乗降できる屋根付き（天井高 230cm 以上）の車寄せを設ける。」ことを追記しており、それぞれの事業推進の中で配慮した取組を実施していただけるよう協力を依頼しているところです。
8	<ul style="list-style-type: none"> ● 今後も継続的に取り組んでいただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 引き続き、よろしくお願いいたします。

番号	意見等	事務局回答
9	<ul style="list-style-type: none"> ● 資料1のP3「表 施設分類別着手率」に記載されている『道路特定事業』の『都道』部分の各数字について、北区内の全都道を管理する我々東京都第六建設事務所からは、それぞれの数字を回答しておりませんが、どこから出てきた数字なのか、ご教示願います。昨年度末の中間評価を取りまとめる際に、以前の我々の意見も取り入れず、一方的に資料を送付される事務局の対応から、今後ご協力しかねることになっているため、こちらからは一切回答を返していない状況です。 ● 昨年から申し伝えているとおり、我々の事業に対して進行管理・率管理されるのもいかなものかと思っており、当方が数字は出せないとしているのに数字が資料として出ているのは、北区の実行責任において作成された数値でしょうか？ ● また、P5の『3. 主な完了・継続事業』の『道路特定事業』に記載されている、都道306号の工事について、JIS規格適合・輝度比の確保・適切な設置方法などの記載は、当方の了解・承諾を得て記載し、当方の了解を得て配布されているのか、ご教示願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 都道の進捗状況については、協議会において状況報告を行うため、各生活関連経路について事務局で現地状況を確認した上で、過年度の中間評価で取りまとめた結果も踏まえて整理してお示ししているものです。 また、『3. 主な完了・継続事業』の都道306号の記載についても、過年度の進捗管理において完了報告を受けており、事務局で改めて現地状況を確認した上で記載しております。
10	<ul style="list-style-type: none"> ● 王子地区の特定事業の実施にあたり、区道では、引き続き路面補修工事の機会を捉え、セミフラット化や視覚障害用誘導ブロックの設置を進めてまいります。 ● 公園の再整備では、安全・安心の観点から名主の滝公園の基本設計の修正を進めてまいります。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 引き続き、よろしくお願いいたします。

(2) 区民部会の進め方【議題(2)及び資料2】

番号	意見等	事務局回答
1	<ul style="list-style-type: none"> ● 学校の見学会では、当日も話しましたが、区民部会の意見がうまく教育委員会側に伝わっていないのか、あるいは無視されているのか、計画者設計に反映されていないとみられる状況があります。図書室の通路やプールへの傾斜路も当事者の意見があれば失敗しなくて済みました。頑張っている様子はよくわかります。見学させて頂いただけでも前進ではあります(笑)。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見を踏まえ、各施設設置管理者において設計・整備が実施される段階で、これまでに取りまとめた共通の配慮事項を確認・反映していただける機会や、当事者意見の反映を行う機会を持つことができるよう、「事例集」等による庁内の施設整備に関わる各職員への周知・啓発のあり方も含めて検討していきます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ● まち歩き点検の資料も良くまとめられています。今後は残された点、チェックして問題だった箇所を次のまち歩き点検に役立つように「好事例集」だけではなく、「問題(箇所)集」として用意しておきたいです。「改善集」「解決集」に整理するためです。 	
3	<ul style="list-style-type: none"> ● 区民部会でおこなった王子第一小学校の施設見学の記述に「なでしこ小での経験がどれだけ伝わっているかは気になる」といった意見がありました。上記の中央公園文化センターのトイレの問題にも言えますが、まちあるき点検で課題としてあげてきたことを、次につながるように知見としてまとめ、マニュアル的な資料集、事例集を区民部会の活動として作成してはいかがでしょうか。 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ● なでしこ小での意見交換が生かされていないのが残念に思いました。今後も学校に限らず、改修や建て替えが行われると思いますので、設計の段階から意見を聞いてほしいと思います。 	

番号	意見等	事務局回答
5	<ul style="list-style-type: none"> ● 施設見学会における主な意見について、王子第一小学校の設備見学に、車いす当事者の方が参加されたことで、本当に気付いていただける部分が多いと感じました。良い点もありましたが、やはり目立つのは課題点かと思われます。これらは、その他の部分にもご意見として表記がありましたが、「施設の設計にあたり、自分で車いすをこいでいる人だけではなく、介助者も含めた利用のイメージを持つことが必要である」や、「できたものを指摘しても直せないため、意見をしっかり教育委員会に伝えて、設計の最初から配慮されるようにしてほしい」というご意見には大きく共感する部分があります。特に後者においては、前回のまち歩きの際にもご意見があったかと記憶しております。ぜひ、当事者意見を取り入れて、有効かつ使える施設・設備にさせていただきたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見を踏まえ、各施設設置管理者において設計・整備が実施される段階で、これまでに取りまとめた共通の配慮事項を確認・反映していただける機会や、当事者意見の反映を行う機会を持つことができるよう、「事例集」等による庁内の施設整備に関わる各職員への周知・啓発のあり方も含めて検討していきます。
6	<ul style="list-style-type: none"> ● 記載されている誘導用ブロックの写真についてです。写っているシートのような誘導用ブロックは一時的に使用するための物なのでしょうか？ ● 自分の通勤経路で工事中の箇所があり写真と同じようなシートが張られているのですが、素材のために雨の時や水にぬれると滑りやすいことと、簡単に端から剥がれてくるので自転車でシート上を走るとハンドルが取られたりしました。一時的な使用ならば仕方が無いと思うのですが、恒常的に使用するには耐久性や安全性の面で疑問が生じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 資料に掲載している写真は、視覚障害者誘導用ブロックを活用した案内表示について道路管理者と現地で検討を行った際に、イメージ共有のために設置したものです。 ● 工事中における仮設の視覚障害者誘導用ブロックの滑りやすさやはがれやすさについては、ご意見を各道路管理者へ伝えます。

番号	意見等	事務局回答
7	<ul style="list-style-type: none"> ● 王子第一小学校を見学して、明るくて素晴らしいと思いました。学校は地域と密接なつながりのある場所であり、多くの人々の集まる所(災害時の避難場所として等)です。この学校の建築のノウハウを今後役に立っていてもらいたいと思いました。又、11月のまちあるき点検には参加できませんでしたが、引き続きバリアフリー化の視点をもって日々暮らしていきたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見ありがとうございます。引き続き、よろしくお願いいたします。
8	<ul style="list-style-type: none"> ● 寄せられたご意見については、今後に生かしていただきたい。 	
9	<ul style="list-style-type: none"> ● 視覚障害者用誘導用ブロックを活用した案内表示の実現に向けて、検討が進んでいることが確認できて、安心しました。 	

(3) その他

番号	意見等	事務局回答
1	<ul style="list-style-type: none"> ● まちあるきで気づくことも多いと思いますが、日常的に利用している方たちの意見をどのように吸い上げて、計画に反映させるかが大切だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見を踏まえて利用者意見の反映方法を検討していきます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ● VR 動画については何れ一般公開されると良いと思います。最初に見た時は色々気になる点等を書き連ねましたが、何も知らないでいる方たちならば十二分に気付きがある内容だと思います。小規模店舗対象の説明時に VR の視聴を希望される店舗が無かったと報告にありましたが、一般公開することで誰に届くか分からないので可能性のあるコンテンツの一つではないかなと思います。「こころのバリアフリー」についても説明するよりも分かりやすいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見を踏まえ、庁内の広報・広聴関係所管や動画作成に協力いただいた日本工業大学等と調整し、動画の配信方法について検討します。
3	<ul style="list-style-type: none"> ● 買い物時の困りごとが理解しやすい動画でした。小学生から高齢者まで多くの皆様に知っていただくため、広く PR して欲しいと思います。 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ● 進捗状況にばらつきがあり、特に着手率が低い事業については最低でもその維持管理を徹底し、現状より悪い状況にならない様配慮願いたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● バリアフリーに関する設備・機能の適切な維持管理や運用についても、継続的に各施設設置管理者に働きかけていきます。
5	<ul style="list-style-type: none"> ● 区議会議員が住民からの要望を受けて様々な要望があると思いますが、その内容を協議会(特に区民部会)に報告頂き、検証する必要があると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ● バリアフリーに関する様々な意見を庁内で共有し、当事者参加を通じて適切に改善につなげていけるよう、基本構想の推進・周知を通じて取り組んでいきます。
6	<ul style="list-style-type: none"> ● 私達健常者にとっては、住みやすい北区だと思いますが、障害者の方々にはまだまだ問題があると思います。これからも全体的に住みやすい北区を目指してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見ありがとうございます。引き続き、よろしくお願いいたします。
7	<ul style="list-style-type: none"> ● 特に道路の歩行者横断部の段差解消を進めていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 引き続き、道路管理者と連携しバリアフリー化を推進していきます。

番号	意見等	事務局回答
8	<ul style="list-style-type: none"> ● (2)に関連しますが、北区には特別支援学校が2校あります。(知的、肢体・病弱) これらを、有効活用していただけると大変ありがたいです。同時に、我々ももっと外部にアピールしていかなければならないと感じる部分でもあります。 <p>どうしても人事の関係で人は動きませんが、「組織同士としての繋がり」を、今後も継続できたらと思いますし、お互いに意識できたら幸いです。行政としても、多岐に渡る課や部署と連携をされているかと思いますが、ぜひ、情報の共有と地域資源のご活用を御検討願います。</p> <p>このような状況下で、難しいことも多々ありますが、本校としても、微力ながらお役に立てると嬉しいです。校舎内を見学していただくことで、「百聞は一見にしかず」ということもありますし、なにかしらのヒントになることもあるかと思います。大人数では難しいことも、少人数であれば、状況に応じて施設案内をすることや、オンライン上でつながり、情報提供を行うことも可能です。</p> <p>今年度は本当にお役に立つことができず、申し訳ありませんでした。共に、よりよい北区にするためにも、今後どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見ありがとうございます。特別支援学校の見学については、これまでも意見をいただいておりますので、実施する機会を設けられれば幸いです。引き続き、よろしくお願いいたします。
9	<ul style="list-style-type: none"> ● 近年、様々な場所でバリアフリー化を目の当たりにする機会が多くなりました。多様な方々の存在、利用を前提にまちづくりが進展していることを実感します。まだまだな面もありますが、引き続き当事者参加で気づきを共有して、さらに押し進めていければと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見ありがとうございます。引き続き、よろしくお願いいたします。

番号	意見等	事務局回答
10	<ul style="list-style-type: none"> ● 様々な改善が達成されてきていると感じました。更に誰にも暮らしやすい、過ごしやすい地域になってほしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ご意見ありがとうございます。引き続き、よろしくお願いいたします。
11	<ul style="list-style-type: none"> ● 資料の送付、ありがとうございます。初步的な質問で恐縮です。資料の見落としでしたら大変申し訳ないのですが、区民部会の構成員がどうなっているのか分からなかったため、別の機会に教えていただければと思います。協議会委員は、いずれかの部会に所属しているのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 区民部会は協議会委員のうち、学識経験者、高齢者、障害者団体等に所属する区民、公募区民及び特別支援学校に所属する委員を中心に構成しており、その他、区民部会のみ所属する公募区民にもご参加いただいています。
12	<ul style="list-style-type: none"> ● 教えてもらえないとは思いますが、王子第一小の施設見学会に、北区の障害者関係団体（名簿の4, 5, 6, 8, 9, 10, 11）の委員が出席しているとしたら、出席状況や、どんな意見が出ているのかについて、興味があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 施設見学会は現地（委員7名のうち障害者団体関係者5名）及びzoom配信（中継・後日録画視聴）（委員5名）にて参加いただきました。また、主なご意見は配付資料に整理しています。